

RESUMEN DE **ACTIVIDADES** 2021



RESUMEN DE **ACTIVIDADES** 2021

[...] a los caballeros andantes no les
toca ni atañe averiguar si los afligidos,
encadenados y opresos que encuentran
por los caminos van de aquella manera,
o están en aquella angustia, por sus
culpas o por sus gracias; sólo les toca
ayudarles como a menesterosos,
poniendo los ojos en sus penas y no en
sus bellaquerías.

Miguel de Cervantes Saavedra
(Don Quijote de La Mancha)

1 quiénes somos



Qué es Fundación Diagrama

Fundación Diagrama Intervención Psicosocial es una entidad sin ánimo de lucro que trabaja desde 1991 en la atención de las necesidades de personas vulnerables o en dificultad social, siempre desde la defensa y promoción de los Derechos Humanos.

Su principal finalidad es **promover y desarrollar centros, programas e investigaciones destinados a la prevención, tratamiento e integración de todas aquellas personas que se encuentren en dificultad o riesgo social**, en especial niños, jóvenes, familias, mujeres y personas en situación de dependencia.

Fundación Diagrama cuenta con más de **5.300 profesionales contratados** que, junto a voluntarios y colaboradores, forman un equipo humano de más de **5.800 personas** que hacen posible la labor de servicio de la entidad.

Desde su nacimiento, Diagrama ha contribuido a mejorar la calidad de vida y las opciones de futuro de **cerca de 422.000 personas** en España y en diferentes países de África y Latinoamérica.

Como reconocimiento a su labor y trayectoria, la Fundación cuenta con diversas distinciones, tanto nacionales como internacionales, entre las que destacan la **Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social**, la **Placa de Honor de la Orden del Mérito Civil**, la **Placa de Honor de la Orden Civil de Alfonso X** y la **Medalla de Plata al Mérito Social Penitenciario**.

Asimismo, posee el **Estatus Consultivo Especial en el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC)** y es **miembro de la Conferencia de ONG (CONGO)**, entidad con **Estatus Consultivo General** ante el ECOSOC.

La Fundación desarrolla programas, proyectos e iniciativas desde una perspectiva integral y especializada en las siguientes **áreas de intervención**:



Área Socioeducativa



Área Sociosanitaria



Área de Inserción Sociolaboral



Área de Formación e Investigación



Área de Cooperación para el Desarrollo

Responsabilidad y Transparencia

Fundación Diagrama cuenta con un **Código Ético** que recoge los principios generales que sustentan todas las acciones emprendidas en sus diferentes ámbitos de actuación. Este código está basado en la responsabilidad, la transparencia, la profesionalidad, la vocación de servicio, la integridad, la independencia y la excelencia, tomando siempre como pilar básico el respeto, la defensa y la promoción de los Derechos Humanos.

En este marco de compromiso con la sociedad en su conjunto se erige la **Política de Responsabilidad Social** de la Fundación, centrada en que sus actividades formen parte de un sistema sostenible, respetuoso y ético en materia medioambiental, social, laboral, educativa, divulgativa, de investigación y de promoción de los Derechos Humanos. En este sentido, Diagrama es **miembro constituyente de la Cátedra de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Murcia**.

A su vez, y de forma transversal, Fundación Diagrama cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad** certificado por la norma **ISO 9001** en las actividades de gestión de centros educativos de menores, gestión de centros sociosanitarios y gestión económica y administrativa de ayudas para centros, programas y proyectos. Además, la Fundación ha certificado con la norma **UNE 158101** de Servicios para la Promoción de la Autonomía Personal la gestión de los centros residenciales, en concreto la prestación de servicios personales, residenciales y sanitarios.

Junto a su política de RSC y su Código Ético, estos sistemas de calidad enmarcan todas y cada una de las acciones desarrolladas, lo que en la práctica supone poseer, mantener y mejorar constantemente un proceso global de gestión y prestación de servicios sociales responsable, sostenible, transparente y externamente auditado.

Fines y Objetivos

- Promover el desarrollo y gestión de centros, servicios y programas socioeducativos y educativos, dirigidos a personas en riesgo o situación de exclusión social.
- Promover el desarrollo y gestión de centros, servicios y programas destinados a la prevención, tratamiento y reinserción de personas en riesgo o situación de exclusión.
- Promover el desarrollo y gestión de centros, servicios y programas sociosanitarios y sanitarios destinados al cuidado integral de la salud, dirigidos especialmente a personas en situación de dependencia por su edad, enfermedad o discapacidad física/psíquica.
- Fomentar la creación y gestión de centros, servicios y programas destinados a la inserción sociolaboral y la formación.
- Fomentar la creación y gestión de centros, servicios y programas para la deshabituación, rehabilitación y reinserción de personas con problemas de adicción, así como actividades de prevención en este ámbito.
- Promover y gestionar proyectos de cooperación para el desarrollo.
- Realizar investigaciones, estudios y publicaciones con el fin de avanzar en el conocimiento de la realidad social y su transformación.
- Promocionar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- Sensibilizar a la opinión pública sobre las problemáticas psicosociales y sanitarias actuales.
- Promover y asesorar actividades de voluntariado, grupos de autoayuda, familias acogedoras y otras medidas encaminadas a la cooperación social.
- Promover el cuidado y la protección del medio ambiente.



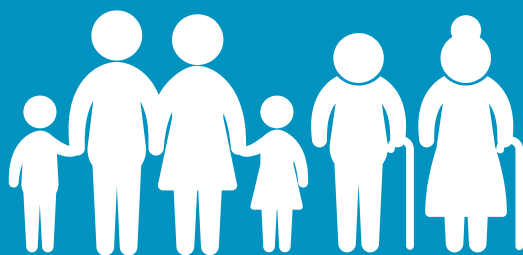
Actividades

- Centros, hogares y programas socioeducativos dirigidos a menores sujetos a medidas judiciales y/o medidas administrativas de protección.
- Centros y programas educativos y de formación reglada y no reglada.
- Centros, programas y servicios sanitarios y sociosanitarios de atención integral a la salud.
- Centros, programas y servicios de formación prelaboral e inserción sociolaboral.
- Programas formativos, preventivos, de mediación y de intervención dirigidos a familias que se encuentran en situación de riesgo o conflicto social.
- Centros y programas específicos destinados a la atención integral de personas con problemas de adicción.
- Servicios y programas dirigidos a la atención integral de reclusos y exreclusos.
- Proyectos de cooperación para el desarrollo, especialmente en las áreas educativa y sanitaria.
- Proyectos de investigación dentro de todas sus áreas concretas de intervención, colaborando activamente con distintos organismos, entidades y universidades españolas e internacionales.
- Campañas informativas y de sensibilización orientadas a difundir la realidad de las personas atendidas.
- Campañas educativas y de sensibilización para la promoción de hábitos de vida saludables, voluntariado, cuidados medioambientales e igualdad de género.

Fundación Diagrama en cifras

A través de todas las áreas y actividades citadas, Fundación Diagrama ha atendido durante 2021 las necesidades de **más de 22.000 personas en el territorio español**, pese a las restricciones debidas a la crisis del COVID-19, que han limitado la labor en programas y centros de día o en proyectos de cooperación para el desarrollo.

- Cerca de **3.400 niños y niñas** en situación de desprotección.
- Más de **5.800 menores y jóvenes** en conflicto con la ley.
- Cerca de **1.000 personas** en situación de dependencia.
- Más de **1.500 familias** con problemas de convivencia y violencia intrafamiliar.
- Más de **500 familias** adoptivas y/o acogedoras.
- Más de **1.100 mujeres** que han sufrido violencia de género y sus hijos e hijas menores de edad.
- Más de **5.300 jóvenes y adultos** que precisan formación, orientación y apoyo en su proceso de inserción sociolaboral.
- Más de **2.300 personas**, en especial jóvenes y familias, en programas de prevención social y promoción de la salud.
- Cerca de **700 personas con problemas de adicción**.
- Más de **650 reclusos y exreclusos**.



+22.000

Personas atendidas

Infancia y Juventud



+15.800

Personas atendidas

Familias



+2.100

Personas atendidas

Mujeres



+1.200

Personas atendidas

Dependencia



+1.000

Personas atendidas

Otros



+2.200

Personas atendidas

2

àrea socioeducativa



Intervención Socioeducativa



En esta área se enmarcan todos aquellos centros, programas y proyectos que tienen como objetivo **dotar a las personas atendidas de los conocimientos, habilidades, herramientas, principios y normas sociales de comportamiento y convivencia esenciales en todo proceso de crecimiento personal y socialización.**

Estas iniciativas ofrecen a jóvenes y adultos un contexto pedagógico y formativo estructurado que favorece la educación, el aprendizaje y el desarrollo de valores, comportamientos positivos y competencias personales y profesionales, con el fin de que puedan desarrollar un modelo de vida autónomo, responsable y satisfactorio.

A través de esta área se atienden cada año las necesidades de cerca de **14.700 personas**, siendo más de **162.000** los menores, jóvenes, familias y adultos atendidos en este ámbito desde que Diagrama comenzó a trabajar.

2.1. PREVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

La prevención es un elemento de vital importancia en el ámbito de actuación de la Fundación, ya que permite detectar las causas del problema, predecir situaciones negativas e intervenir sobre ellas, reduciendo las variables de riesgo y potenciando las protectoras. Mediante la intervención preventiva con menores, jóvenes y/o familias en situación de riesgo, Diagrama desarrolla

programas que permiten el desarrollo de habilidades con las que resolver de manera adaptativa la problemática que presentan.

Entre estos programas destacan los relacionados con la prevención del abandono y el absentismo escolar, la violencia filioparental, la violencia de género y la participación familiar, así como la promoción del deporte y la concienciación medioambiental.

A través de los **14 programas** desarrollados por la Fundación en este ámbito durante el año pasado, la entidad atendió a más de **1.700 menores, jóvenes y familias**. Desde 1991, **más de 33.000 personas**, de las cuales **más de 10.000 son menores y jóvenes sujetos a medidas judiciales o administrativas.**

2.2. PROTECCIÓN DE MENORES

Los **centros educativos para la ejecución de medidas de protección de menores** en guarda o tutela, en aplicación de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de

Protección Jurídica del Menor, así como lo dispuesto en la LO 8/2015, de 22 de julio, y la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección de infancia y la adolescencia, buscan promover el pleno desarrollo de la personalidad de los menores y su integración social, garantizando las condiciones para el ejercicio de los derechos que el ordenamiento jurídico les reconoce.

Dentro de esta área, Fundación Diagrama también promueve y gestiona **centros de acogida residencial** orientados a la atención integral y la promoción de la autonomía de menores extranjeros no acompañados.

Asimismo, en esta área se incluyen los **centros educativos de formación especial** para menores con problemas de salud mental. Se trata de recursos orientados a la intervención terapéutica, personal, social, familiar y educativa con menores y jóvenes que presentan necesidades relacionadas con estos problemas, de forma que se incide positivamente en su desarrollo e integración en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

Durante el año pasado, Fundación Diagrama gestionó **129 centros y servicios** en este ámbito:

- 25 hogares y pisos de acogida residencial, dos de ellos con unidades de formación especial.
- 11 pisos de emancipación y autonomía.
- 14 centros de formación especial y atención terapéutica.
- 1 centro de salud mental.
- 4 programas de atención a menores en riesgo o situación de desprotección.
- 73 hogares de acogida residencial para menores extranjeros no acompañados.
- 1 servicio de recogidas y traslados de menores en situación de desamparo.

A través de todos estos recursos, Diagrama atendió durante el año pasado a más de **3.300 niños y niñas**. Desde 1991, más

de **19.500 menores** han sido atendidos por la Fundación en centros y programas de protección.

2.3. MENORES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY

Los centros y programas educativos para la ejecución de medidas judiciales, en aplicación de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, pueden ser de los siguientes tipos:

Centros y Programas de Medio Abierto

Programas educativos que se desarrollan en el entorno social del menor y utilizan las redes comunitarias, tratando de favorecer los vínculos sociales y familiares, así como la participación en las entidades sociales.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **14 programas y centros de medio abierto** en España, incluyendo hogares de convivencia en grupo educativo. A través de todos ellos atendió a cerca de **4.300 menores**. Desde 1991, cerca de **40.000 menores** han sido atendidos por la Fundación en este tipo de recursos.

Centros de Internamiento

Ofrecen un contexto educativo favorecedor de la inserción social y familiar del menor, teniendo entre sus fines el desarrollo de la autonomía a todos los niveles y la reinserción social. Dichas medidas de internamiento podrán ser en régimen cerrado, semiabierto o abierto.

Durante el año pasado, Fundación Diagrama gestionó **20 centros de internamiento** en toda España, a través de los cuales atendió a más de **1.200 menores**. Desde 1991, cerca de **28.000 menores** han sido atendidos en este tipo de recursos.

Centros de Ejecución de Medidas Judiciales en Régimen Terapéutico

Se prevén para casos en que los menores presentan adicción a sustancias tóxicas o disfunciones significativas en su psiquismo. Por ello, precisan de un contexto estructurado en el que poder realizar una intervención clínica individualizada que aborde de manera sistemática dicho problema y favorezca el desarrollo psicosocial del menor. Estas medidas pueden ser en régimen cerrado, semiabierto o abierto.

Durante el año pasado, Fundación Diagrama gestionó **2 centros** de estas características en toda España, además de contar con **plazas en régimen terapéutico en 11** de los centros de internamiento mencionados anteriormente. A través de estos recursos, la entidad atendió a más de **300 menores**. Desde 1991, cerca de **3.700 menores** han sido atendidos por la entidad en este tipo de régimen.

2.4. ATENCIÓN FAMILIAR

Diagrama desarrolla numerosas iniciativas dirigidas a atender las necesidades de las familias a través de programas de prevención, orientación, formación e intervención. El principal objetivo de estos servicios es la atención integral de la familia, sus miembros y las relaciones entre ellos. Para el desarrollo de estas actuaciones, la Fundación cuenta con un equipo multidisciplinar de psicólogos, trabajadores sociales, educadores sociales, pedagogos, médicos y otros profesionales con amplia experiencia.

Dentro de este ámbito destacan los programas destinados a la prevención e intervención en situaciones de conflicto en el ámbito familiar, especialmente en casos en los que un menor manifiesta conductas violentas hacia

sus padres, familiares o tutores (**violencia filioparental**). Estos programas favorecen que padres e hijos construyan una dinámica familiar saludable, basada en el respeto mutuo, la responsabilidad, el compromiso, la tolerancia y una comunicación abierta y fluida entre ellos.

Durante el año pasado, Diagrama desarrolló **7 proyectos y programas** de prevención e intervención familiar, la mayoría de ellos especializados en el ámbito de la violencia intrafamiliar, en los que atendió durante el año pasado a más de **600 familias**. Desde 1991, más de **16.000 personas** han participado en este tipo de programas.

Asimismo, se llevan a cabo programas de orientación y asesoramiento en procesos de **adopción o acogimiento familiar** orientados a facilitar la adquisición de habilidades y conocimientos para formalizar y llevar a cabo la adopción/acogida de un menor. Estos programas realizan actividades de sensibilización, información, orientación y formación para familias; valoración de idoneidad; preparación para la adopción o acogimiento; seguimiento y asesoramiento técnico; y actuaciones postadoptivas.

Actualmente, Diagrama dispone de **3 programas** de adopción y acogimiento, en los que atendió durante el año pasado a más de **500 familias**. Desde 1991, más de **12.000 personas** han participado en este tipo de programas de la Fundación.

Diagrama también gestiona **puntos de encuentro familiar**, que buscan garantizar el derecho de los niños a relacionarse con sus progenitores cuando no convivan con éstos por separación, divorcio u otros supuestos de interrupción de la convivencia. A través de ellos, a Fundación atendió durante el año pasado a cerca de **900 personas** y a más de **4.800** desde 1991.

2.5. ATENCIÓN A LA MUJER

Fundación Diagrama desarrolla iniciativas y proyectos destinados a prestar el apoyo necesario a mujeres y sus hijas e hijos menores que se encuentran en situación de emergencia o riesgo de exclusión social, por ser víctimas de violencia de género o por cualquier otra circunstancia que les deje sin apoyo familiar o social.

El objetivo de estos recursos es facilitarles el apoyo que precisan para recuperar el equilibrio, afrontar su situación y alcanzar su plena autonomía personal y familiar. Desde ellos se interviene con las mujeres desde una perspectiva integral, ofreciendo alternativas e interviniendo en todos los ámbitos de su vida (salud, procesos legales, intervención familiar, educación, formación e inserción laboral, etc.), además de ayudar a sus hijos e hijas a superar el episodio de maltrato y ruptura en su familia.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **un programa de intervención y 3 pisos tutelados** para este colectivo, así como la **Red Integral de Atención a Víctimas de Violencia de Género de Cantabria**, compuesta por varios servicios y recursos complementarios. A través de estos servicios atendió a más de **1.100 personas**. Desde 1991, más de **4.300 personas** han sido atendidas por la Fundación en este tipo de recursos.

2.6. INTERVENCIÓN CON RECLUSOS Y EXRECLUSOS

Diagrama lleva a cabo diferentes proyectos y programas de intervención en este ámbito, tanto en las sedes de la Fundación como en las propias dependencias penitenciarias, siempre en colaboración con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior.

El objetivo de estas iniciativas es dotar a las personas atendidas de los conocimientos, habilidades, herramientas y principios fundamentales en todo proceso de crecimiento personal, socialización y reinserción. De este modo, a través del desarrollo de valores y comportamientos positivos y el aprendizaje de competencias personales y profesionales, se favorece que reclusos y exreclusos desarrollen un modelo de vida autónomo, responsable y satisfactorio en lo personal, familiar, social y laboral.

Entre las principales **actuaciones** llevadas a cabo con este colectivo durante el año pasado, se encuentran:

- Programa de Trabajo en Beneficio de la Comunidad (TBC).
- Programa de Intervención para Agresores por Violencia de Género (PRIA-MA).
- Programa de Sensibilización y Reeducción en Habilidades Sociales (PROBECO).
- Programa de Intervención Psicoeducativa en Seguridad Vial (PROSEVAL).
- Programa de masculinidades, adicciones y violencia desde la perspectiva de género.
- Cuenta Contigo: Programa de Sensibilización en Drogodependencias para Penados a TBC.

A través de estos programas, un **piso semitutelado** y **dos talleres de habilidades sociales y competencias personales** desarrollados en centros penitenciarios, Diagrama atendió durante el año pasado a más de **650 personas**. Desde 1991, más de **7.300 personas** han participado en estos programas.



3 área sociosanitaria



Intervención Sociosanitaria



El Área Sociosanitaria de Fundación Diagrama promueve y desarrolla centros, servicios, iniciativas y actuaciones destinadas a satisfacer las necesidades de todas aquellas personas que precisan **cuidados personales y sanitarios de forma simultánea y continuada**.

En el modelo de trabajo de Diagrama, la salud se concibe de una forma global (física, mental y social), atendiendo de forma integral las necesidades psicosociales y sanitarias de todos aquellos colectivos que precisan de esta intervención:

- Personas mayores en situación de dependencia.
- Personas con discapacidad física y/o psíquica.
- Personas con problemas de adicción y/o patología dual.
- Personas con problemas de salud mental.

A través de esta área se atienden cada año las necesidades de alrededor de **2.200 personas**, siendo más de **28.000** las personas atendidas desde 1991.

3.1. PROMOCIÓN DE LA SALUD

Diagrama desarrolla acciones destinadas a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. Se hace hincapié en el desarrollo de actuaciones que promuevan una actitud saludable y activa que evite el deterioro físico, psíquico y/o social de las personas atendidas, favoreciendo y mejorando su calidad de vida.

Estas actuaciones incluyen la prevención de la dependencia, el fomento de la actividad física, el autocuidado y la calidad de vida, el envejecimiento activo, la promoción de hábitos saludables, la participación familiar y social y la promoción de la salud mental.

Durante el año pasado, Fundación Diagrama gestionó **7 programas y proyectos** en este ámbito:

- 2 programas de promoción de la salud y prevención de conductas de riesgo para menores y jóvenes.
- 3 programas de envejecimiento activo para personas mayores de 55 años.
- 1 programa de participación familiar en residencias.
- 1 programa terapéutico de estimulación multisensorial para personas dependientes.

A través de estos recursos, Diagrama atendió durante el año pasado a más de **700 personas**. Desde 1991, cerca de **10.000 personas** han sido atendidas en programas de promoción de la salud, siendo igualmente numerosos los beneficiarios indirectos.



3.2. DEPENDENCIA

El principal objetivo de intervención de la Fundación en este ámbito, bajo el amparo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia (LAAD), es ofrecer la atención personal, familiar y social que estas personas necesitan mediante la prestación de servicios sociosanitarios, siempre en colaboración con las distintas administraciones públicas con competencias y responsabilidades en el desarrollo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).

Así, a través de la gestión de recursos y del desarrollo de iniciativas, programas y actuaciones destinadas a todas aquellas personas que se encuentran en situación de dependencia por su edad, enfermedad o

discapacidad física o psíquica, se consigue que reciban una adecuada atención personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la comunidad y el desarrollo de su autonomía personal.

Personas mayores en situación de dependencia

Fundación Diagrama dispone de residencias de mayores y centros de día para atender las necesidades integrales de las personas de la tercera edad.

Las **residencias** de la tercera edad son centros gerontológicos abiertos de atención sociosanitaria interprofesional para personas mayores con algún grado de dependencia, en régimen de estancia temporal o permanente. En ellas, un equipo de médicos,



fisioterapeutas, psicólogos, enfermeros, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales, auxiliares de enfermería, personal de servicios y demás profesionales, abordan el trabajo diario de forma multidisciplinar, integrada y especializada, garantizando la calidad de vida de las personas atendidas.

Además, en estos centros se cuenta con unidades especializadas en abordar de forma integral y específica diversas patologías que presentan una mayor incidencia en las personas mayores, como puede ser la enfermedad de Alzheimer.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **5 residencias para personas mayores**, a través de las cuales atendió durante el año pasado a más de **440 personas**. Desde 1991, cerca de **4.200 personas** han sido atendidas en estos recursos.

Los **centros de día y servicios de estancias diurnas (SED)** son servicios sociosanitarios y de apoyo familiar que ofrecen durante el día, a través de programas individualizados, atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de personas afectadas por diferentes grados de discapacidad física y/o psíquica, promoviendo la permanencia en su entorno habitual.

Durante el año pasado, en el que estos servicios fueron interrumpidos en marzo debido al COVID-19, Diagrama gestionó **4 SED** a través de los cuales atendió a cerca de **60 personas**. Desde 1991, cerca de **1.600 personas** han sido atendidas en este tipo de recursos.

Personas con discapacidad

Los **centros de discapacidad física y/o psíquica** trabajan desde una óptica interdisciplinar para atender de forma integral las necesidades biopsicosociales de la población adulta que tiene distintos grados de dependencia física y/o psíquica. Estos centros disponen de un conjunto idóneo de instalaciones y profesionales cuyo objetivo es facilitar la integración sociolaboral de aquellas personas que, por causas congénitas o adquiridas, tienen una discapacidad física y/o psíquica.

Dentro de este ámbito también se encuentran los **centros de desarrollo infantil y atención temprana** para niños que presentan o están en riesgo de padecer alteraciones en su desarrollo por causas biológicas o sociales.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **1 centro de atención temprana, 1 centro de discapacidad intelectual y 1 unidad para discapacidad física**, a través de los cuales atendió a más de **130 personas**. Desde 1991, cerca de **1.000 personas** han sido atendidas en este tipo de recursos.

3.3 . PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Las personas con una enfermedad mental grave y prolongada presentan dificultades complejas en el desarrollo de las capacidades relacionadas con aspectos básicos de la vida cotidiana, repercutiendo de manera negativa tanto en su calidad de vida como en la relación con su entorno familiar y convivencial. Fundación Diagrama trabaja en la atención especializada, apoyo y rehabilitación de estas personas, fomentando su integración psicológica y social.

Los **centros de salud mental** disponen de servicios y recursos que fomentan el desarrollo personal y social de dicha población, prestando especial atención a sus dificultades y necesidades personales e incluyendo además un servicio de apoyo a las familias. El objetivo es conseguir el pleno desarrollo de sus aptitudes y destrezas, fomentando una mayor autonomía personal y capacidad de integración dentro de su comunidad que favorezca el aumento de su calidad de vida.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **4 centros para la atención de la enfermedad mental**. A través de estos recursos, atendió a más de **180 personas**. Desde 1991, cerca de **1.600 personas** han sido atendidas en este tipo de centros y programas.

3.4. INTERVENCIÓN EN ADICCIONES

Fundación Diagrama interviene en el área de las adicciones, desde un modelo biopsicosocial y un enfoque multidisciplinar, mediante el desarrollo de distintas iniciativas en los ámbitos de **la prevención, la rehabilitación, la sensibilización y la inserción familiar, social y laboral**.



Estas áreas de actuación y los programas que se llevan a cabo en ellas se engloban en el **Proyecto Helianthus**, un sistema integral que facilita la atención de las personas con problemas de drogodependencias a lo largo de todo su proceso de rehabilitación y reinserción, en línea con los principios recogidos en el Plan Nacional sobre Drogas y en el National Institute on Drug Abuse (NIDA).

Este proyecto innovador, certificado con la Norma ONG Calidad Versión 5 por el Instituto para la Calidad de las ONG (ICONG) y con



la Norma ISO 9001:2015, permite que cada usuario pueda recibir apoyo desde los distintos dispositivos de los que dispone (asistencia psicológica y educativa, apoyo a las familias, inserción laboral...), con el fin de conseguir una mayor autonomía de vida.

En este sentido, utiliza una metodología en red que contribuye a mejorar la comunicación y la coordinación con los recursos específicos que necesita cada beneficiario (centros de salud, centros de atención a drogodependencias, servicios sociales...). Asimismo, refuerza los aspectos preventivos de la intervención

en esta materia desarrollando distintas actividades de promoción de la salud dirigidas a jóvenes y adolescentes.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **7 programas de prevención, intervención e inserción sociolaboral** para este colectivo, así como y **1 centro de día** para la intervención en adicciones, a través de los cuales atendió a más de **670 personas**. Desde 1991, cerca de **9.800 personas** han sido atendidas en este tipo de recursos.

4

àrea de inserción sociolaboral



Inserción Sociolaboral



Fundación Diagrama trabaja conjuntamente en los ámbitos social y laboral, abordando la [mejora de la cualificación profesional](#) de las personas atendidas y sus necesidades personales, familiares y sociales.

Diagrama lleva a cabo en diversas comunidades autónomas **Programas de Inserción Sociolaboral** dirigidos a población en riesgo de exclusión social, especialmente menores y jóvenes con dificultades para encontrar un puesto de trabajo e integrarse socialmente, muchos de ellos relacionados con los sistemas de protección o reforma juvenil.

El objetivo de estos programas es favorecer la integración sociolaboral de las personas atendidas mediante itinerarios personalizados de intervención, asesoramiento y acompañamiento en el proceso de inserción.

Las acciones llevadas a cabo comprenden programas de orientación, capacitación personal, formación ocupacional y profesional, formación prelaboral, prácticas formativas en empresas y fomento de la contratación.

Durante el año pasado, Diagrama gestionó **38 servicios y programas** de inserción sociolaboral:

- 5 programas para menores y jóvenes tutelados o extutelados de los sistemas de reforma o protección.
- 11 programas para menores y jóvenes en riesgo de exclusión.
- 1 programa para personas con problemas de adicción.
- 1 programa para reclusos y exreclusos.

- 3 programas para adultos desempleados.
- 1 programa para mujeres víctimas de violencia de género
- 16 pisos de inserción laboral para jóvenes en riesgo de exclusión.

A esos programas hay que añadir los más de **120 talleres prelaborales** que se llevan a cabo en los centros de protección y reforma gestionados por Diagrama, y en donde participan todos los menores atendidos en ellos. En la actualidad se desarrollan cursos en materias como jardinería, cocina, agricultura ecológica, mantenimiento básico de edificios, carpintería, elaboración artesanal, cerámica, pirograbado, serigrafía, mosaico, informática o cuidado de animales, entre otros.

Durante el año pasado participaron en programas de inserción sociolaboral cerca de **5.400 personas**, lo que permitió que se produjeran más de **500 prácticas formativas** en empresas y entidades. Desde 1991 han sido atendidas en estos recursos más de **83.000 personas**.

4.1. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

La formación profesional es un elemento fundamental para potenciar la empleabilidad de estudiantes y trabajadores en un mercado laboral en constante cambio, así como para reforzar la eficacia de las organizaciones, ya que el capital humano es clave para el éxito.

En este ámbito, Fundación Diagrama está acreditada para llevar a cabo distintos cursos de cara a la obtención de Certificados de Profesionalidad con titulación homologada, incluidos en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Estos certificados, organizados según su familia profesional y nivel, acreditan oficialmente y con validez estatal el conjunto de competencias profesionales que capacitan para el ejercicio de una actividad laboral identificable en el sistema productivo.

Familia profesional de Administración y Gestión

- Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos.

Familia profesional Agraria

- Instalación y mantenimiento de jardines y zonas verdes.
- Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería.
- Actividades auxiliares en conservación y mejora de montes.
- Actividades auxiliares en agricultura.

Familia profesional de Edificación y Obra Civil

- Fábricas de albañilería.
- Pintura decorativa en construcción.

Familia profesional de Energía y Agua

- Montaje y mantenimiento de instalaciones solares térmicas.

Familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad

- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.

Por otro lado, y en colaboración con las distintas administraciones autonómicas, Fundación Diagrama pone a disposición de los jóvenes que atiende diversos **Ciclos de**

Formación Profesional Básica (FPB), de 2 años de duración; y **Programas Formativos de Cualificación Básica (PCB)**, de solo un año. Estos programas con titulación oficial están destinados a que los jóvenes se formen y obtengan un título oficial que les permita acceder al mercado laboral con la cualificación certificada que precisan.

En la actualidad, Diagrama dispone de la siguiente formación profesional reglada:

- FPB de Actividades Auxiliares en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería.
- FPB de Operaciones Básicas de Cocina.
- FPB de Agrojardinería y Composiciones Florales.
- FPB de Reforma y Mantenimiento de Edificios.
- PCB de Operaciones Auxiliares de Montaje de Instalaciones Electrotécnicas y Telecomunicaciones en Edificios.
- PCB de Operaciones Auxiliares de Revestimientos en Construcción.
- PCB de Trabajos de Carpintería y Mueble.
- PCB de Informática.

4.2. RED NODUS

Con el objetivo de facilitar la inserción de todos sus usuarios, la Fundación promovió en 2015 la constitución de la **Red Nodus**, un espacio colaborativo, abierto y gratuito que permite aunar los esfuerzos de empresas y entidades públicas y privadas para conseguir la integración social de personas en riesgo de exclusión, especialmente jóvenes de entre 16 y 30 años que se encuentran en situación de desprotección, o que cumplen o han cumplido una medida judicial.

Durante el año pasado participaron en Red Nodus alrededor de **1.400 miembros**, fundamentalmente empresas, con más de **800 contactos** y cerca de **500 voluntarios**.



5

área de formación e investigación



Formación e Investigación



5.1. FORMACIÓN CONTÍNUA PARA PROFESIONALES

Dada la gran importancia del capital humano en la realización de sus actividades, Fundación Diagrama presta especial atención a la formación de los equipos de trabajo, disponiendo de cursos formativos iniciales, de especialización y de aprendizaje continuo. Esto permite desarrollar su labor diaria sobre una base formativa adecuada que potencia el desarrollo profesional y personal.

Desde el nacimiento de la entidad, los trabajadores de Diagrama han realizado más de **11.000 cursos de formación continua y de especialización** con el objetivo de mejorar sus competencias y ampliar sus conocimientos en el área en la que desarrollan su actividad. A través de estos cursos se ha formado a más de **7.000 profesionales**.

5.2. CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Con el objetivo de favorecer la capacitación profesional y el crecimiento personal de la población, la Fundación desarrolla **actividades de formación para profesionales y cursos de especialización** que permiten la adquisición y el perfeccionamiento de capacidades profesionales en los ámbitos social, educativo, jurídico y sanitario.

Asimismo, dentro de su trayectoria como organización experta en materias de Justicia Juvenil, Fundación Diagrama lleva a cabo **acciones formativas de apoyo** destinadas

a los equipos técnicos de las Administraciones Públicas. Entre ellas destacan los talleres de prevención e intervención en delincuencia juvenil, especialmente en violencia en el medio escolar y violencia ejercida por menores hacia sus padres o tutores.

5.3. INVESTIGACIONES Y PUBLICACIONES

Consciente de la importancia de la generación de conocimiento relacionado con sus principales ámbitos de actuación, Fundación Diagrama trabaja en el desarrollo de **investigaciones y publicaciones nacionales e internacionales**, destinadas tanto al público en general como a profesionales especializados y agentes sociales concretos.

Esta labor de investigación y difusión se realiza con el fin de avanzar en el desarrollo de estrategias y modelos de intervención más eficaces, que contribuyan a la creación de una sociedad más justa y solidaria.

Entre los proyectos desarrollados durante el último año, se encuentran:

- Proyecto 'CHANCE. Changing Lives by Community Engagement'. 2019-2021.
- Proyecto 'ActiveGames4Change: Sport and physical activity learning environment for citizenship, emotional, social and e-competences training'. 2018-2021.
- Proyecto 'RENYO: Re-engaging young offenders with education and learning'. 2018-2021.
- Proyecto 'RE[ENTER]'. 2018-2020.

- Estudio de la eficacia de la terapia de realidad virtual en menores y jóvenes sujetos/as a una medida judicial de internamiento terapéutico que presentan problemas en el control de impulsos. Desarrollado por Fundación Diagrama en centros de Sevilla, Ourense, Valencia, Murcia y Ciudad Real y financiado por la Secretaría de Estado de Derechos Sociales del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (2020-2021).

Desde 1991, Fundación Diagrama ha desarrollado o colaborado en **52 proyectos de investigación en España y Europa** en sus distintas áreas de actuación, en colaboración con diversas entidades nacionales e internacionales.

Fruto de estas investigaciones, de su trabajo cotidiano y de otros proyectos nacionales e internacionales, la Fundación ha publicado o colaborado en la edición de cerca de **100 publicaciones especializadas**, centradas principalmente en los ámbitos educativo, social, jurídico y sanitario.

5.4. CURSOS, JORNADAS Y CONGRESOS

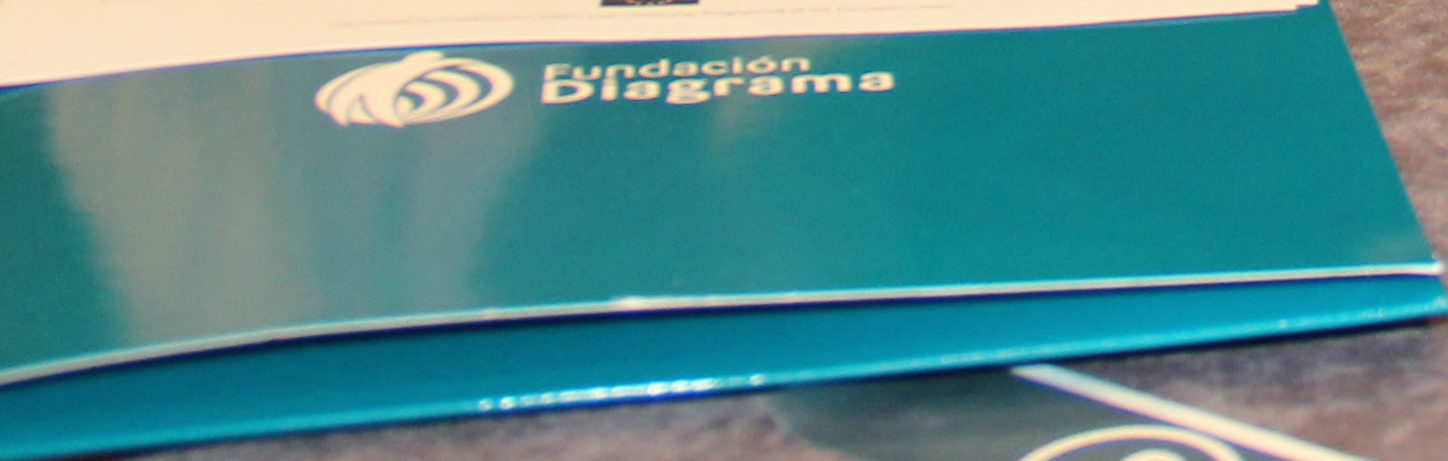
Fundación Diagrama lleva a cabo jornadas, seminarios y congresos tanto de forma independiente como en colaboración con otras entidades y organismos públicos y privados. Estas acciones, que abordan normalmente temas de los ámbitos social, jurídico, sanitario y de inserción laboral, sirven para fomentar la creación y difusión de conocimientos, contribuyendo además al trabajo en red y a la sensibilización social.

Entre los eventos organizados por Diagrama o en los que han participado sus profesionales durante el último año, principalmente de forma telemática debido a las restricciones derivadas del COVID-19, se encuentran:

- II Encuentro de Responsabilidad Social Corporativa 'Empresarios responsables' (Murcia).
- Conferencia 'El acoso también existe en el deporte' en la Semana Europea del Deporte de Ciudad Real.
- Foro de Entidades en favor de la Infancia y la Adolescencia (Valencia).
- I Jornadas 'Infancia: La gran olvidada' (Santander).
- XIV Congreso Nacional de Pediatría para Estudiantes de Medicina (Santander).
- Seminario virtual 'Repensando el derecho penal y las adicciones'.
- Mesa redonda de la Universidad Miguel Hernández de Elche en torno a los retos a la hora de acceder al sistema de justicia derivados de la pandemia del COVID-19.
- Mesa redonda universitaria sobre la Red de Atención a Víctimas de Violencia de Género en Cantabria (Santander).
- Jornada divulgativa sobre el cuidado de las personas mayores organizada por la Universidad de Murcia y el Ayuntamiento de Abanilla.



Fundación Diagrama		Procedimiento de la actividad	
Fase del proceso	Descripción de la actividad	Responsable	Fecha de realización
Fase de procedimiento judicial			
Sentencia			
Intermediación conciliador y firma			



6 área internacional



Cooperación para el Desarrollo



Fundación Diagrama trabaja en este ámbito desde el año 2002 llevando a cabo proyectos dirigidos a mejorar la calidad de vida de la población, partiendo siempre de la defensa y promoción de los Derechos Humanos.

Dentro de este objetivo son áreas prioritarias **la educación, la formación, la salud y la autogestión sostenible**. Para ello trabaja conjuntamente con contrapartes locales con experiencia en sus respectivos países en estas y otras materias. Estos proyectos se desarrollan en distintos países de **Latinoamérica y África**, entre los que se encuentran El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Paraguay, Honduras, Marruecos, Mali, Senegal y Kenia.

Desde esta área la Fundación suele atender cada año a más de **10.000 personas**, la mayoría **menores, jóvenes y mujeres en situación de vulnerabilidad**, aunque en 2020 este número se redujo a **151 personas** debido a la cancelación de numerosas campañas debido al COVID-19.

Estas personas participaron durante el primer trimestre del año en un proyecto para el fomento de la inserción sociolaboral de las mujeres víctimas de violencia de género en los municipios de Estelí y Matagalpa (Nicaragua).

Desde 2002, se ha atendido de forma directa a más de **122.000 personas**, siendo más de 300.000 los beneficiarios indirectos estimados de estas acciones.

Las principales **líneas de actuación** son:

- Mejorar la situación y calidad de vida de la población en general que vive en condiciones de pobreza y exclusión social.
- Facilitar la atención, la educación y la inserción sociolaboral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de riesgo social.
- Contribuir a generar condiciones de vida saludables en países en vías de desarrollo.
- Favorecer el fortalecimiento de las contrapartes locales, instituciones públicas y sociedad civil para apoyar su trabajo en pro del desarrollo humano sostenible.
- Divulgar entre la sociedad española las circunstancias y dificultades que están atravesando los países del sur y las transformaciones necesarias para un cambio.

7 redes y colaboradores



Redes y colaboradores



Fundación Diagrama pertenece y colabora activamente en numerosas **redes nacionales e internacionales** con las que comparte información, conocimientos y valores. Estas redes se constituyen como estructuras participativas, especializadas y flexibles, que buscan alcanzar sus objetivos de atención social integral a través de la colaboración de personas, experiencias y recursos. Entre las redes a las que pertenece o con las que colabora, destacan las siguientes:

- Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC).
- Conferencia de ONGs (CoNGO).
- Observatorio Internacional de Justicia Juvenil (OIJJ).
- Servicio Voluntario Europeo (SVE).
- Asociación Española de Fundaciones (AEF).
- Plataforma de Infancia de España.
- Plataforma del Voluntariado de España (PVE).
- Federación Española de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil.
- Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD).
- Consejo Social Penitenciario Estatal.
 - Comisión de Penas y Medidas Alternativas.
 - Subcomisión de Programas.
 - Grupo de Atención al Drogodependiente.
- Red de Organizaciones Sociales del Entorno Penitenciario (ROSEP).
- Consejo Social Penitenciario del Centro Penitenciario de Fontcalent (Alicante).
- Consejo Social Penitenciario del Centro Penitenciario Murcia I.
- Consejo Social Penitenciario del Centro Penitenciario Murcia II.
- Consejo Social Penitenciario del Centro Penitenciario Granada-Albolote.
- Pacto por los Derechos de la Infancia en Castilla y León.
- Pacto Empresarial Valenciano contra la Violencia sobre la Mujer (Generalitat Valenciana).
- Pacto Valenciano contra la Violencia de Género y Machista (Generalitat Valenciana).
- Pacto Andalúz por la Solidaridad y la Cooperación Internacional.
- Pacto Territorial por el Empleo de Santander.
- Asociación Regional de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil de la Comunidad de Andalucía.
- Federación Andaluza de Atención a la Dependencia (FAAD).
- Asociación Regional de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil de la Comunidad de la Región de Murcia.
- Plataforma de Organizaciones de la Infancia de la Región de Murcia, en donde ostenta la vicepresidencia.
- Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la Región de Murcia (EAPN-RM).
- Unión de Entidades Murcianas de Atención al Drogodependiente (UMAD),

- en la que ostenta la vicepresidencia.
- Consejo Autonómico de Fundaciones de la Región de Murcia.
 - Consejo Regional de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
 - Consejo Asesor Regional de Infancia y Familia de la Región de Murcia.
 - Plataforma del Voluntariado de la Región de Murcia.
 - Círculo de Economía de la Región de Murcia.
 - Coordinadora de ONG para el Desarrollo de la Región de Murcia.
 - Comisión Técnica de Seguimiento del Programa Euroempleo Salud Mental de la Región de Murcia
 - Cátedra de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Murcia.
 - Red de Apoyo al Inmigrante de la Región de Murcia (RASINET).
 - Observatorio del Menor del Síndic de Greuges.
 - Consejo Municipal de Cooperación del Ayuntamiento de Valencia.
 - Observatorio Municipal de Violencia Social de San Vicente del Raspeig.
 - Compromiso Municipal por la Convivencia, la Cohesión Social y la Interculturalidad del Ayuntamiento de Paterna.
 - Asociación Regional de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil de la Comunidad de Madrid.
 - Plataforma de Organizaciones de Infancia de la Comunidad de Madrid.
 - Asociación Regional de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil de Cantabria.
 - Coordinadora Cántabra de ONG para el Desarrollo.
 - Red Cántabra de Escuelas Solidarias.
 - Asociación Regional de Asociaciones del Tercer Sector en el ámbito de la Protección de la Infancia, Juventud y Familia y de la Justicia Juvenil de la Comunidad de Canarias.
 - Foro Canario de la Inmigración.
 - Plataforma de Organizaciones de Infancia de Castilla y León.
 - Plataforma Salmantina de Entidades por el Empleo.
 - Plataforma de Organizaciones de Infancia de Castilla-La Mancha.
 - Plataforma del Voluntariado de Caudete.
 - Plataforma de Organizaciones de Infancia de Galicia.
 - Plataforma del Voluntariado de las Islas Baleares.
 - Coordinadora de ONG para el Desarrollo de las Islas Baleares.
 - Acuerdo Ciudadano por una Barcelona Inclusiva del Ayuntamiento de Barcelona.



8 premios y reconocimientos



Premios y reconocimientos



La Fundación cuenta con **más de 60 distinciones y galardones nacionales e internacionales**, con las que se reconoce su labor y trayectoria a lo largo de los años en diversos ámbitos profesionales.

ESTATUS CONSULTIVOS

- ONG con Estatus Consultivo Especial ante el [Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas](#) (ECOSOC).
- Miembro de la [Conferencia de ONG](#) (CoNGO), entidad con Estatus Consultivo General ante el ECOSOC.

8.1. PREMIOS EN ESPAÑA

Entre los más de 40 reconocimientos recibidos en España, destacan los siguientes:

- Placa de Honor de la Orden del Mérito Civil, concedida por el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación (2013).
- Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social, concedida por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (1997).
- Medalla de Plata al Mérito Social Penitenciario, concedida por el Ministerio del Interior (2014).
- Placa de Honor de la Orden Civil de Alfonso X el Sabio, concedida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte por méritos en el campo de la educación (2016).
- Medalla de Bronce al Mérito Social Penitenciario, concedida por el Ministerio del Interior en reconocimiento a la labor social y profesional desarrollada en Castilla-La Mancha, en especial con el Programa 'Heliotropos' (2018).
- Diploma de Servicios Distinguidos a la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, en reconocimiento a la labor con la infancia y juventud en dificultad y conflicto social (2009).
- IX Premio Justicia de la Generalitat Valenciana, en reconocimiento a la dedicación a la educación, formación y reinserción laboral de colectivos en dificultad o riesgo social (2010).
- Premio Infancia de la Comunitat Valenciana en la categoría Entidad Social, en reconocimiento al trabajo de sensibilización, promoción y defensa de los derechos de la infancia (2011).
- Distinción Honorífica al Mérito Policial, concedida por la Generalitat Valenciana (2017).
- V Premio Derechos Humanos, concedido por la Agrupación de Jóvenes Abogados de Murcia en reconocimiento a la labor en el fomento y defensa de los Derechos Humanos (2016).

- Premio Andaluna de Atención a la Infancia, en la categoría Menores de Edad o Jóvenes, al Programa Labora de Fundación Diagrama, otorgado por la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía por garantizar los derechos de las personas menores y extuteladas a su adecuada formación e inserción laboral (2009).
- Reconocimiento de la Guardia Civil en Cantabria, concedido por el Grupo de Información de Comandancia (GIC) por su inestimable colaboración en esta comunidad (2020).
- Premio Infancia de la Comunitat Valenciana en la categoría Grupo de Menores al Centro 'Sant Sebastià', a la mejor actividad de promoción y defensa de los derechos de la infancia (2009).
- V Premio en el Ámbito de las Personas Mayores, en la modalidad de Mejor Centro de Atención a las Personas Mayores, a la Residencia 'María de la Paz' de Nerva (Huelva), concedido por la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía (2015).
- XIII Premio Onda Cero Castellón, en la categoría de Integración Social, al proyecto musical Soundpainting desarrollado por los menores atendidos en el Centro 'Pi Gros' (2015).
- Premio Salutis Gratia al voluntariado sanitario, concedido por la Consejería de Sanidad de la Región de Murcia por las actividades en materia sanitaria a favor del derecho a la protección de la salud, la calidad de vida y la atención de las personas (2016).

8.2. PREMIOS INTERNACIONALES

Entre las distinciones recibidas por la Fundación en reconocimiento a su labor internacional, destacan las siguientes:

- II Premio a la Sanidad de la Región de Murcia en la categoría 'Responsabilidad social sociosanitaria', en reconocimiento al proyecto conjunto de atención sociosanitaria desarrollado con Cirugía Solidaria en la región senegalesa de Thiès.
- Diploma de Reconocimiento otorgado por la Comunidad Rural de Sandiara por su participación en las jornadas de intervención sanitaria bucodental en esta zona.
- Diploma de colaboración por su contribución al Proyecto Dentistas Sin Fronteras de atención odontológica en las comunidades necesitadas de Senegal.
- Reconocimiento de la ONG Cirugía Solidaria por el proyecto conjunto de atención sociosanitaria desarrollado en la región senegalesa de Thiès.



9 servicios complementarios



Servicios complementarios



Como respuesta a la realidad social y a las necesidades de las personas atendidas y de las entidades con las que trabaja en sus diferentes ámbitos de actuación, Fundación Diagrama desarrolla algunas de sus iniciativas mediante su participación en diversas sociedades.

La constitución y puesta en marcha de cada una de estas sociedades se ha llevado a cabo dentro del marco jurídico aplicable a las fundaciones de competencia estatal, concretamente según lo establecido en el artículo 24 de la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones; y el artículo 24 del Reglamento de Fundaciones, probado por el Real Decreto 1337/2005, de 11 de noviembre. En cumplimiento de dichas normativas, se encuentran debidamente inscritas en el Registro Mercantil Central y comunicadas al Protectorado del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Nostrum Integra, S.L.

En 2018, Fundación Diagrama constituyó la empresa de inserción Nostrum Integra S.L., inscrita con el número 50/MU0005EI en el Registro Administrativo de Empresas de Inserción de la Región de Murcia. Esta entidad, que presta servicios de impresión, producción y edición, recoge y amplía la labor social que la Fundación lleva realizando desde 1999 bajo la marca comercial **IM Nova**. Desde sus inicios, dicha imprenta ha estado comprometida con las personas vulnerables y ha promovido su formación e inserción laboral y social.

Como empresa de inserción, IM Nova refuerza su labor de desarrollo formativo y profesional para personas en situación de exclusión que necesitan un impulso para alcanzar su plena integración, para lo cual es indispensable ayudarles a mejorar su empleabilidad. En este sentido, una parte de su plantilla está compuesta por personas en dificultad social. Asimismo, desarrolla talleres productivos y cursos de formación ocupacional dirigidos a este colectivo, permitiendo que adquieran la capacitación profesional y los conocimientos necesarios para entrar en el mercado de trabajo.

Aprendizajes Urbanos, S.L.U.

Entidad que nace en 2007 con el objetivo de promover, organizar y desarrollar actividades educativas, formativas y de investigación dirigidas a todos los sectores de la sociedad, a fin de generar espacios de conocimiento, formación, cultura, ocio y tiempo libre, que contribuyan al bienestar y el desarrollo de los ciudadanos y de las comunidades en las que conviven.

Una de las iniciativas de esta entidad es el **Centro de Idiomas Funway School**, un recurso multilingüe acreditado como centro examinador oficial del Pearson Test of English (PTE), y capacitado para impartir las acciones formativas oficiales de inglés de niveles desde A1 hasta C2, con especialización financiera, profesional, de gestión comercial y de atención al público; así como alemán, francés y español para extranjeros.

Azarbe Intervención Psicosocial, S.L.

Entidad que nace en 2005 con la finalidad de promover y desarrollar centros, programas y servicios educativos, psicosociales, terapéuticos, formativos y de inserción sociolaboral. Estos servicios se dirigen a la integración de personas que se encuentran en situación de dificultad, vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, de forma que puedan alcanzar un modelo de vida autónomo, responsable y satisfactorio.

Protec, S.A.

Entidad que nace en 2003 con el objetivo de prestar servicios de seguridad exhaustivos, especializados e individualizados, garantizando la plena integridad de las personas con las que trabaja. Bajo su marca comercial, **United Safe Care**, ofrece servicios de protección de personas, así como de vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos y convenciones. Está inscrita en el Registro de Empresas de Seguridad de la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior, con el número 3.113.

Zekia Servicios Auxiliares, S.L.

Entidad que nace en 2014 con el objetivo de prestar servicios auxiliares en edificios e inmuebles públicos o privados, tales como gestión auxiliar, recepción, control de accesos y mantenimiento de instalaciones. Asimismo, presta servicios generales como transporte de mercancías o pasajeros, gestión de residuos, higienización y limpieza, lavandería, catering y alimentación; además de otros servicios de atención personal para colectivos especialmente vulnerables.





FUNDACIÓN DIAGRAMA
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Avda. Ciudad de Almería, 10 - bajo, 30002 Murcia

Tfno: 968 344 344 - Fax: 968 344 979

diagrama@diagrama.org

www.fundaciondiagrama.es



www.fundaciondiagrama.es