



# Fundación Diagrama RSC • 2019

Memoria de Responsabilidad Social

Fundación  
Diagrama

**RSC • 2019**

Memoria de Responsabilidad Social

# Índice de contenidos

Carta del <b>Presidente</b>	4
<b>Presentación</b>	6
<b>Misión, Visión y Valores</b>	8
<b>Patronato y Consejo de Dirección</b>	10
Nuestros <b>compromisos</b>	12
Compromisos <b>laborales</b>	16
Compromisos <b>económicos</b>	22
Compromisos de <b>intervención</b>	26
Compromisos <b>normativos</b>	35
Compromisos <b>ambientales</b>	36
Compromisos <b>sociales</b>	37
Tabla de <b>indicadores GRI</b>	42

EDICIÓN: © Fundación Diagrama - Intervención Psicosocial

Avda. Ciudad de Almería, 10 30002 MURCIA

Tel. 968 344 344

[www.fundaciondiagrama.es](http://www.fundaciondiagrama.es)

[murcia@diagrama.org](mailto:murcia@diagrama.org)

# Carta del Presidente

Es un honor para mí presentar la Memoria de Responsabilidad Social 2019 de Fundación Diagrama, fruto de nuestro firme compromiso con la sostenibilidad, la calidad y la transparencia.

La filosofía de trabajo de Diagrama se basa en unos principios y valores socialmente responsables que nos permiten desarrollar nuestra labor de forma sostenible, respetuosa y ética en los ámbitos social, laboral, económico, normativo, medioambiental y de atención a las personas. Buscamos la excelencia en cada proceso y actividad necesarios para desarrollar nuestra labor. Para ello, implementamos una metodología de trabajo centrada en que todas nuestras acciones tengan una repercusión positiva tanto para las personas a las que atendemos como para las entidades y organismos con los que colaboramos y la sociedad en su conjunto.

En línea con nuestra confianza en el compromiso social, y tomando los últimos Estándares GRI como base metodológica para

su elaboración, esta memoria busca ser un instrumento para difundir entre nuestros grupos de interés la labor responsable de la Fundación y de nuestro equipo de trabajo.

Durante este año, nuestro equipo de cerca de 5.000 profesionales ha atendido a más de 29.000 personas en España a través de los distintos centros y programas que gestionamos, en especial niños, niñas, jóvenes y familias con diversas situaciones de vulnerabilidad que requieren de una adecuada intervención socioeducativa, un apoyo en su formación y una ayuda en sus procesos de integración sociolaboral, así como personas con distintas necesidades sociosanitarias por su situación de dependencia. Además, cerca de 10.000 personas se benefician de nuestros proyectos y campañas de cooperación para el desarrollo, principalmente en África.

Estos resultados suponen un éxito en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos, que incluyen la mejora de las herramientas y modelos socioeducativos, tanto en la prevención como en la intervención directa; el análisis de la realidad y la organización de recursos materiales y profesionales para dar respuesta eficiente a las necesidades sociales; la actualización de las herramientas formativas y de inserción sociolaboral para adaptarnos a las necesi-

dades y posibilidades del mercado laboral; y la mejora de nuestro modelo de atención centrado en la persona, en especial en el ámbito sociosanitario.

En este sentido, dos de los ámbitos donde más se ha visto reforzada nuestra labor durante 2019 son la protección de la infancia, sobre todo en la atención a menores extranjeros no acompañados; y los programas de intervención psicológica y social para familias que presentan conflictividad familiar. Son dos realidades sociales cada vez más presentes en nuestro entorno a las que estamos dando respuesta con eficacia, dejando patente el compromiso de la Fundación con los nuevos retos sociales.

Por último, señalar que la presente memoria se centra en las acciones llevadas a cabo durante el año 2019, englobando tanto los centros y recursos que la Fundación gestiona dentro del territorio nacional (cuyo número puede variar dentro del mismo año) como los proyectos internacionales de cooperación para el desarrollo. En este informe se identifican los grupos de interés de la Fundación y se analizan los aspectos materiales de la entidad, desde nuestra organización y funcionamiento interno hasta nuestro contexto exterior, que vienen definidos en el marco de nuestro Sistema de

Gestión de la Calidad. De esta forma, confiamos en que se visualice de manera amplia, sencilla y detallada la relación entre Diagrama y su entorno, recogiendo con claridad, transparencia y fiabilidad el desempeño de Fundación Diagrama en todas nuestras actividades durante este año.

**FRANCISCO LEGAZ CERVANTES**  
*Presidente de Fundación Diagrama*

# Fundación Diagrama

## Intervención Psicosocial

es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito nacional que trabaja desde 1991 en la atención de las necesidades de personas vulnerables o en dificultad social, siempre desde la defensa y promoción de los Derechos Humanos, teniendo su sede en la Avenida Ciudad de Almería nº 10 de la ciudad de Murcia.

El contenido de la Memoria de Responsabilidad Social de Fundación Diagrama se ha realizado de conformidad con los **Estándares GRI** (opción esencial) y aplicando los principios para la elaboración de informes relativos al contenido y a la calidad de éste. El alcance de esta memoria se centra en las acciones llevadas a cabo durante el año **2019** y se actualizará anualmente.

Sobre la base de la información recogida en el presente informe, Fundación Diagrama considera que el reporte refleja de una forma clara, razonable y equilibrada el desempeño en materia económica, ambiental y social para el periodo cubierto.

Por último, apuntar que la presente Memoria de RSC estará disponible en formato electrónico en la [página web de la Fundación](#), desde donde se podrá descargar en formato pdf. Pueden ponerse en contacto con Fundación Diagrama sobre alguna cuestión relativa a esta memoria a través del email [rsc@diagrama.org](mailto:rsc@diagrama.org)



## NUESTRA MISIÓN

Promover y desarrollar centros, servicios, programas e investigaciones destinados a la prevención, al tratamiento y a la integración de todas aquellas personas que se encuentren en dificultad o riesgo social, en especial niños, niñas, jóvenes, familias, mujeres y personas en situación de dependencia.



## NUESTRA VISIÓN

Ser un referente de calidad, compromiso, buenas prácticas y eficiencia en la atención integral de personas vulnerables y en riesgo de exclusión, trabajando a diario por su plena integración social mediante un modelo de intervención global y especializado, basado en el bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto, así como en la continua mejora y optimización de los procesos y recursos.



## NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES

- ✓ Independencia
- ✓ Integridad profesional
- ✓ Comunicación veraz
- ✓ Cumplimiento de la legislación
- ✓ Calidad y excelencia en la intervención
- ✓ Confidencialidad y protección de datos
- ✓ Respeto y defensa de los derechos
- ✓ Gestión eficiente
- ✓ Colaboración
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Transparencia y rendición de cuentas
- ✓ Condiciones laborales justas
- ✓ Responsabilidad social

**FRANCISCO LEGAZ CERVANTES**  
PRESIDENTE

**ELISA MORAGA SARRIÓN**  
VICEPRESIDENTA

**MIGUEL ÁNGEL PEREIRO AMIL**  
SECRETARIO

**RAFAEL PÉREZ CUADRADO**  
DIRECTOR GENERAL

**SEBASTIÁN MORENO GONZÁLEZ**  
DIRECTOR DEL ÁREA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA

**TRINIDAD PAGÁN HERNÁNDEZ**  
DIRECTORA DEL ÁREA ECONÓMICA Y FINANCIERA

**DANIEL NAVALÓN SESA**  
DIRECTOR DEL ÁREA SOCIOEDUCATIVA Y SOCIOLABORAL

**JUAN ORTIZ PÉREZ**  
DIRECTOR DEL ÁREA SOCIOSANITARIA

**DANIEL BUENO VALENCIA**  
DIRECTOR DEL ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

**FRANCISCO MIQUEL CERVANTES**  
DIRECTOR DEL ÁREA DE DESARROLLO CORPORATIVO

**Patronato:** órgano de gobierno, administración y representación de la Fundación, establece los criterios y actividades a desarrollar y vela por el cumplimiento de los fines fundacionales.

Los miembros del Patronato están sujetos a lo dispuesto en los Estatutos de la Fundación y en el ordenamiento jurídico y ejercen esta labor de manera gratuita en base al art. 15.4 de la Ley 50/2002 de 26 de diciembre, de Fundaciones.

**Consejo de Dirección:** órgano funcional que desarrolla, impulsa y supervisa las estrategias, planes, proyectos y otras iniciativas operativas de la entidad, conforme a la misión fundacional y las decisiones alcanzadas por el Patronato.

# PATRONATO



## PATRONATO

Hombres  
66,67%



Mujeres  
33,33%

30 a 50 años  
33,33%



más de 50 años  
66,67%

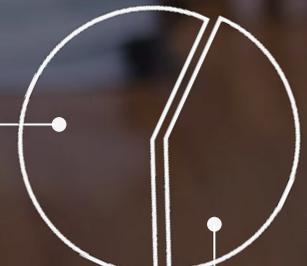
## CONSEJO DE DIRECCIÓN

Hombres  
85,71%



Mujeres  
14,29%

más de 50 años  
57,14%



30 a 50 años  
42,86%

# Nuestros compromisos

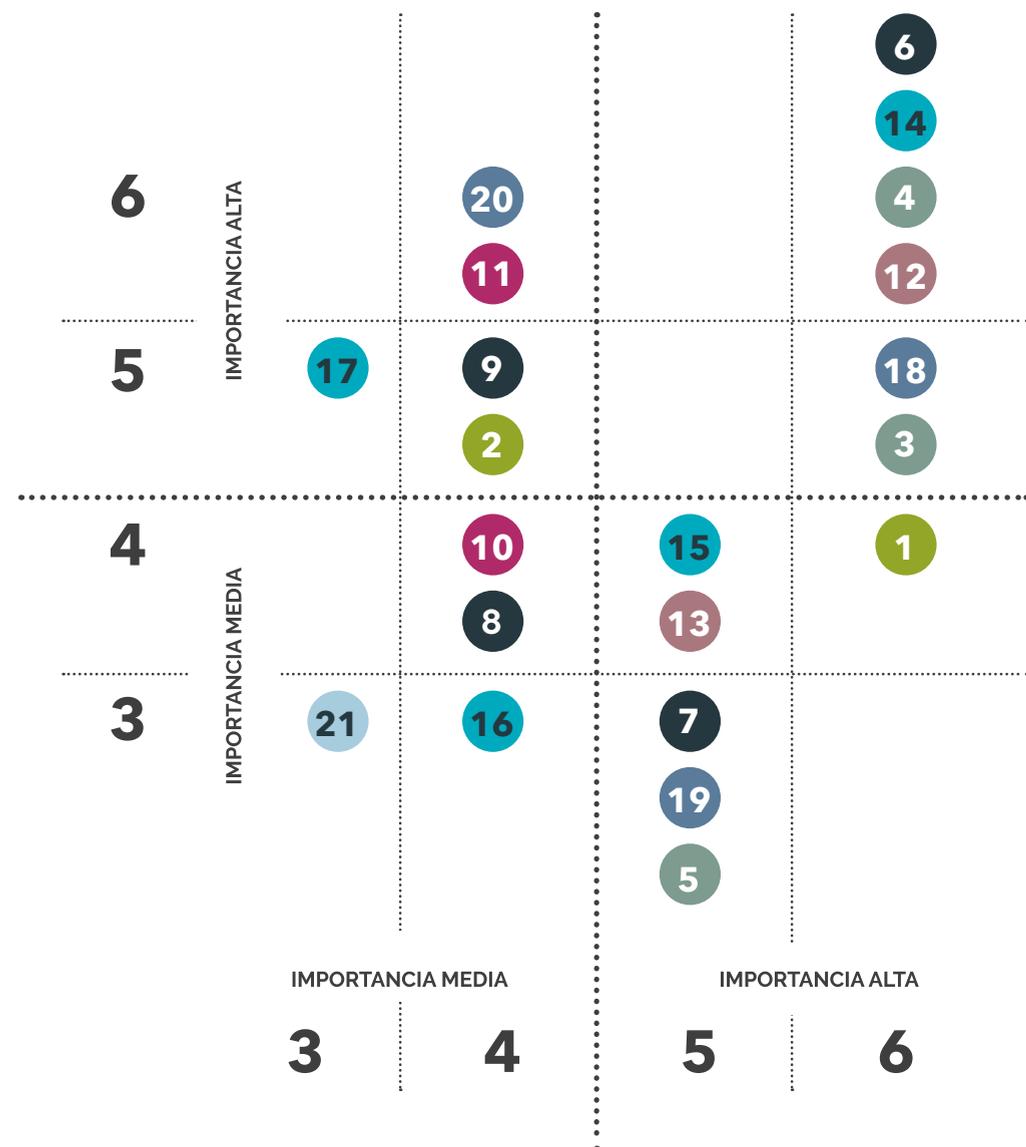
En Fundación Diagrama tenemos el compromiso fundamental de contribuir al bienestar de la sociedad a través de nuestras acciones y nuestra filosofía de trabajo, que buscan responder a las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés de forma equilibrada y responsable. En este sentido, es fundamental para nosotros el diálogo con todos los actores sociales implicados en nuestra actividad, para lo cual hemos establecido distintos mecanismos:

GRUPOS DE INTERÉS	Reuniones planificadas	Encuestas de satisfacción	Quejas y sugerencias	Web y redes sociales	Sistemas web de gestión de la información	Procedimientos de trabajo	Correo corporativo
TRABAJADORES	●		●	●	●	●	●
ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PERSONAL DE DIRECCIÓN	●			●		●	●
CLIENTES	●	●	●	●		●	
PROVEEDORES	●			●	●		
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	●			●		●	
ENTIDADES COLABORADORAS	●	●	●	●		●	
ENTORNO FAMILIAR Y RELACIONES PERSONALES	●	●	●	●			
MEDIO AMBIENTE				●			
COMUNIDAD Y SOCIEDAD				●			

A través de estos canales de comunicación, hemos identificado y valorado las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

	TEMAS
TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL</li> <li>ESTABILIDAD EN EL EMPLEO</li> </ul>
ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PERSONAL DE DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>ÉTICA Y TRANSPARENCIA</li> <li>CRECIMIENTO SOSTENIBLE</li> <li>CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO</li> </ul>
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO</li> <li>CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO</li> <li>ÉTICA Y TRANSPARENCIA</li> <li>SOLVENCIA ECONÓMICA</li> <li>CUMPLIMIENTO RIGUROSO DE SUS DERECHOS</li> </ul>
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>SOLVENCIA ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA</li> <li>FIDELIDAD EN LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS</li> <li>FACILIDAD Y REDUCCIÓN DE TRÁMITES EN EL TRABAJO DIARIO</li> <li>ATENCIÓN Y RESPUESTA ÁGIL</li> </ul>
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS</li> <li>CUMPLIMIENTO DE LA LOPD</li> </ul>
ENTIDADES COLABORADORAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>COLABORACIÓN EN LA CONSECUCCIÓN DE INTERESES COMUNES</li> <li>FOMENTO DE SINERGIAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES: RECURSOS HUMANOS, RECURSOS MATERIALES, EXPERIENCIA, ETC.</li> </ul>
ENTORNO FAMILIAR Y RELACIONES PERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>CONFIANZA, CERCANÍA Y ATENCIÓN PERSONALIZADA</li> <li>BUENOS RESULTADOS EN LA INTERVENCIÓN</li> <li>TRANSPARENCIA EN LAS ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN</li> <li>PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO</li> </ul>
MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS</li> <li>EFICIENCIA ENERGÉTICA</li> <li>CORRECTA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y VERTIDOS</li> </ul>
COMUNIDAD Y SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD EN EL ENTORNO LOCAL</li> </ul>

Tras la valoración del impacto de dichas necesidades y expectativas, obtenemos los temas materiales que se representan en la siguiente **matriz de materialidad**:



### TRABAJADORES

- 1 ESTABILIDAD EN EL EMPLEO
- 2 CONCILIAR/FLEXIBILIZAR LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

### ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PERSONAL DE DIRECCIÓN

- 3 ÉTICA Y TRANSPARENCIA
- 4 CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO
- 5 CRECIMIENTO SOSTENIBLE

### PROVEEDORES

- 6 SOLVENCIA ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD
- 7 ATENCIÓN Y RESPUESTA ÁGIL
- 8 FACILIDAD Y REDUCCIÓN DE TRÁMITES
- 9 FIDELIDAD Y CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS

### ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- 10 CUMPLIMIENTO LOPD Y SISTEMA DE COMPLIANCE
- 11 CUMPLIMIENTO NORMATIVO

### ENTIDADES COLABORADORAS

- 12 COLABORACIÓN EN LA CONSECUCCIÓN DE INTERESES COMUNES
- 13 FOMENTO DE LAS SINERGIAS

### ENTORNO FAMILIAR Y RELACIONES FAMILIARES

- 14 PROFESIONALIDAD Y TRABAJO HUMANO
- 15 CONFIANZA, CERCANÍA Y ATENCIÓN PERSONALIZADA
- 16 BUENOS RESULTADOS EN LA INTERVENCIÓN
- 17 TRANSPARENCIA EN LAS ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN

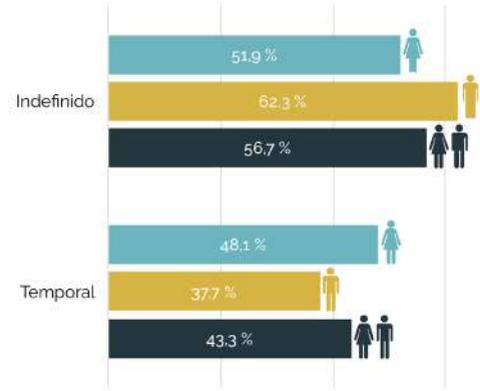
### MEDIO AMBIENTE

- 18 EFICIENCIA ENERGÉTICA
- 19 CORRECTA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y VERTIDOS
- 20 UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

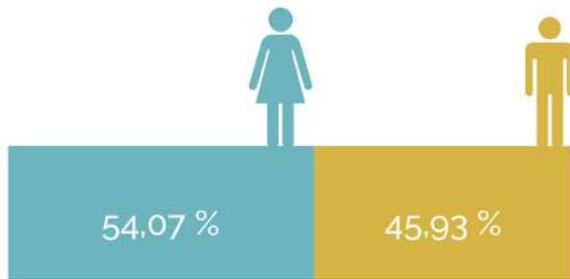
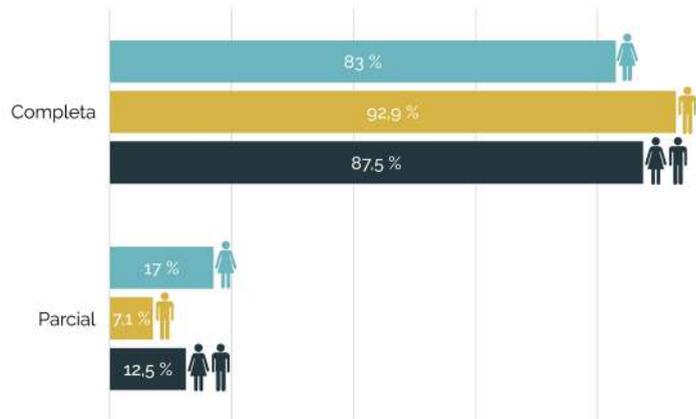
### COMUNIDAD Y SOCIEDAD

- 21 FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD EN EL ENTORNO LOCAL

### TIPO DE CONTRATO



### TIPO DE JORNADA



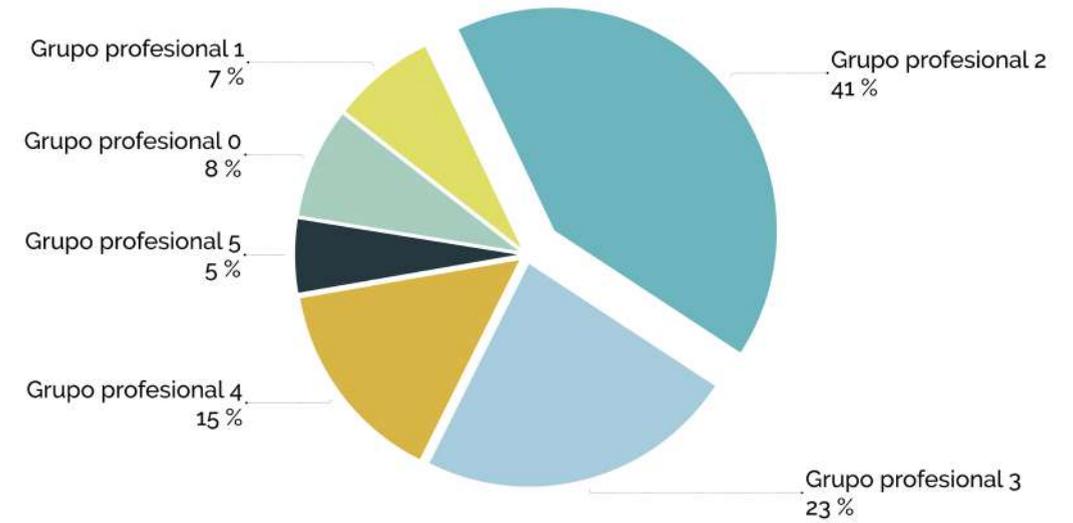
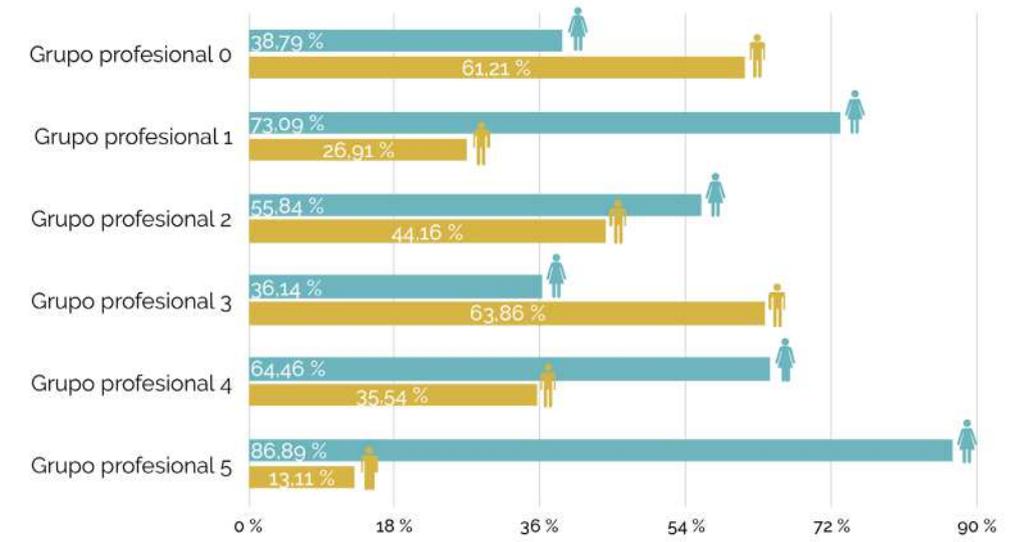
# Compromisos laborales

Nuestro principal valor y activo es nuestro equipo de trabajadores. Su labor, su compromiso y su experiencia hacen posible que desarrollemos nuestras acciones emprendidas con calidad, eficacia y profesionalidad, permitiendo generar un enorme beneficio para las vidas de nuestros usuarios y para la sociedad en general. Por ello, creemos fundamental establecer políticas de gestión de personal que contribuyan a su bienestar a través de la flexibilidad laboral y a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, siempre dentro de las limitaciones inevitables que supone la organización de turnos en nuestros centros de trabajo. Asimismo, creemos en la estabilidad de nuestra plantilla, dado que la experiencia generada a lo largo de su andadura con nosotros es enormemente valiosa para ayudarnos a mejorar en nuestra intervención.

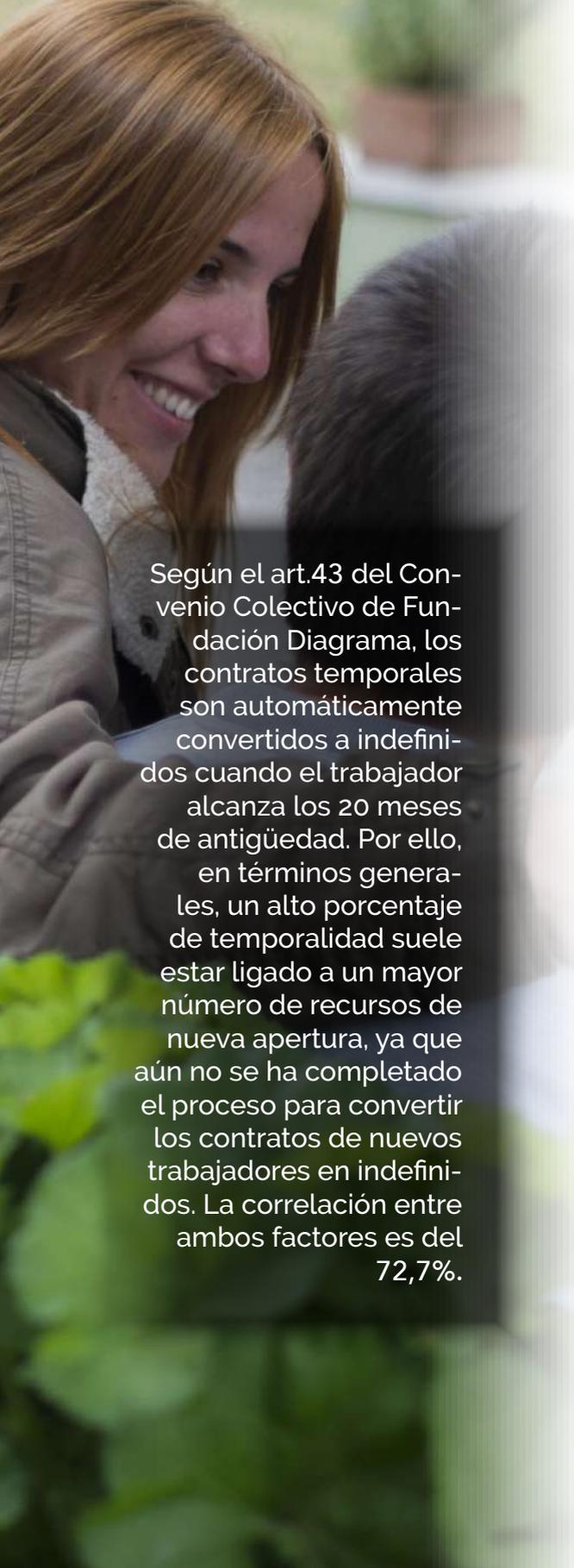


**4.759**  
trabajadores

### GRUPOS PROFESIONALES

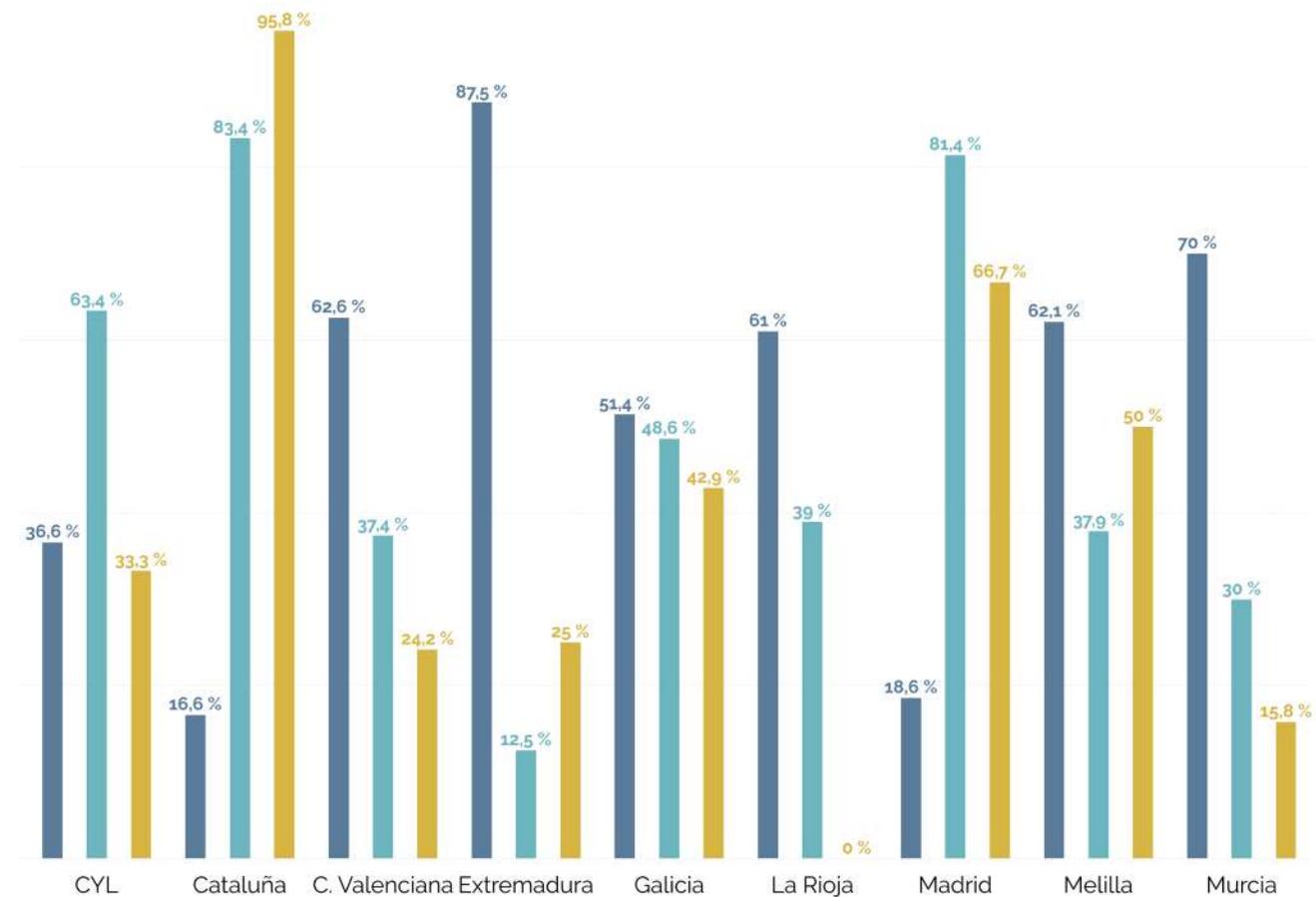
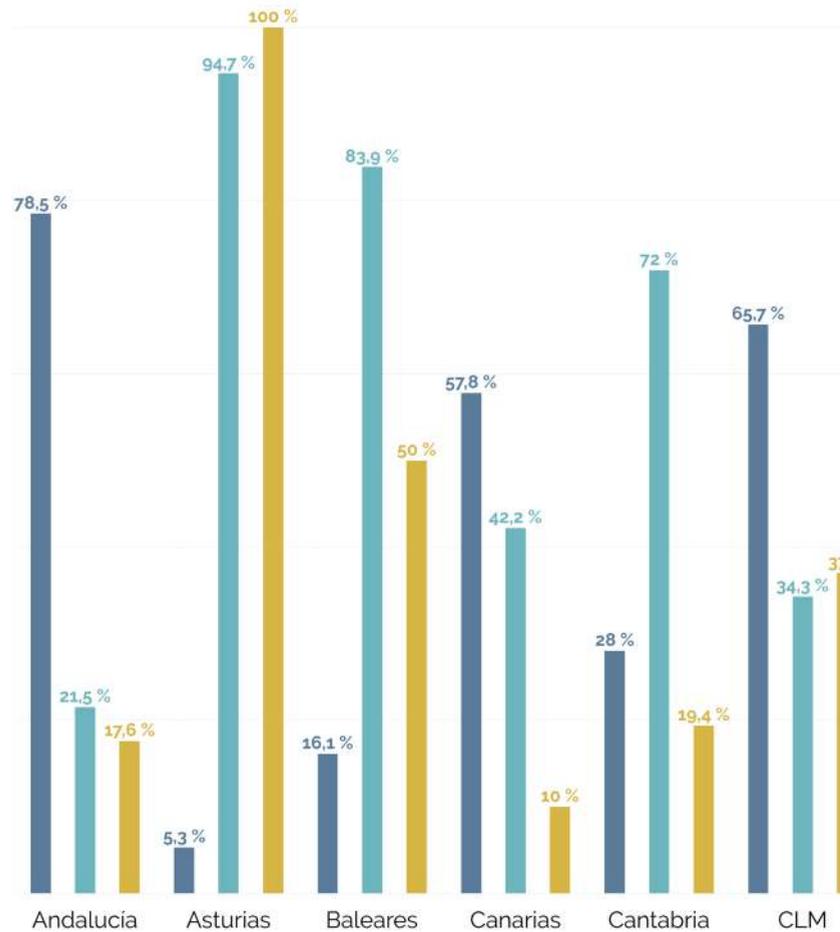


Grupos profesionales segmentados según la clasificación del IV Convenio Colectivo de Fundación Diagrama



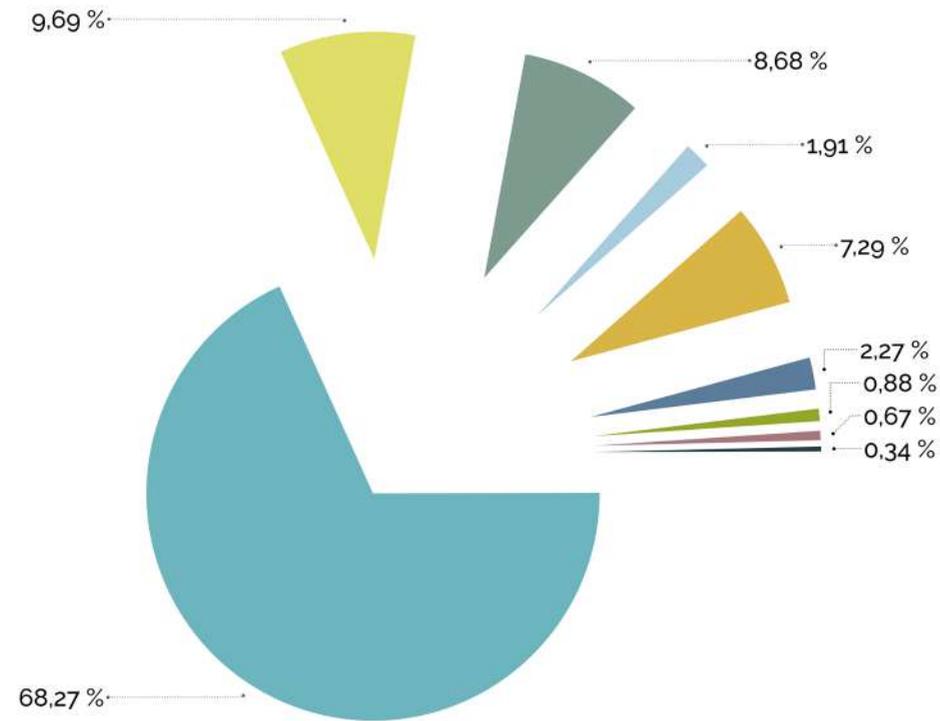
Según el art.43 del Convenio Colectivo de Fundación Diagrama, los contratos temporales son automáticamente convertidos a indefinidos cuando el trabajador alcanza los 20 meses de antigüedad. Por ello, en términos generales, un alto porcentaje de temporalidad suele estar ligado a un mayor número de recursos de nueva apertura, ya que aún no se ha completado el proceso para convertir los contratos de nuevos trabajadores en indefinidos. La correlación entre ambos factores es del **72,7%**.

■ Contrato fijo  
 ■ Contrato temporal  
 ■ Nuevos recursos en los últimos 20 meses



# 100% salarios por encima del SMI

Todos los trabajadores de la Fundación tienen referenciado su salario a los distintos convenios colectivos de aplicación:



- CC de Fundación Diagrama
- CC de trabajo de acción social con niños, jóvenes, familias y otros en situación de riesgo de Cataluña
- CC estatal de reforma juvenil y protección de menores
- CC general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad
- CC marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes
- CC de atención especializada en el ámbito de la familia, la infancia y la juventud de la Comunidad Valenciana
- CC estatal de acción e intervención social
- CC del sector de la Reforma Juvenil y Protección de Menores de las Illes Balears
- CC para residencias, atención a personas dependientes y desarrollo de la autonomía personal de la Comunidad Valenciana



**203 acciones** formativas internas

**11,64 horas** de formación de media por trabajador

**2.718 trabajadores** han recibido formación (59,5% mujeres)

**31.640 horas** de formación interna

**1.680 horas** de permisos concedidos para formación externa



**165 permisos** por nacimiento (57% hombres 43% mujeres)

**20 excedencias** especiales por maternidad (15% hombres 85% mujeres)

**0 casos** de discriminación

**0 casos** de acoso laboral

Fundación Diagrama dispone de un procedimiento de actuación y de una serie de medidas correctoras y disciplinarias en casos de discriminación o acoso laboral, de forma que se garantice un ambiente de trabajo respetuoso, en igualdad de trato, libre de discriminación por motivos de raza, etnia, sexo, religión, orientación sexual o de cualquier otra índole, y en el que se respeten los derechos fundamentales.



**2,16% trabajadores** con discapacidad

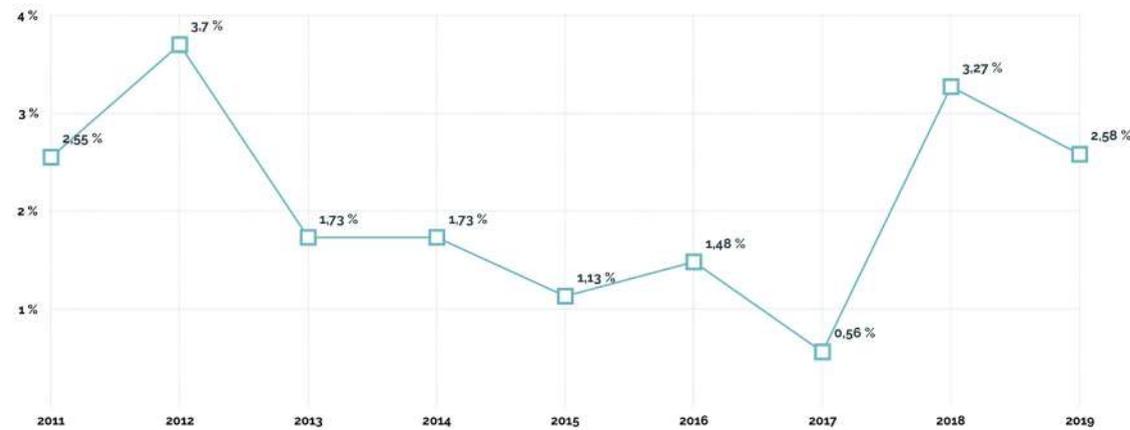
Fundación Diagrama se compromete por convenio a reservar al menos un 2% de puestos de trabajo para trabajadores con discapacidad

# Compromisos económicos



Para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros usuarios es fundamental una adecuada gestión económico-financiera y una eficiente organización de los recursos financieros y no financieros. De esta forma, evaluamos los nuevos proyectos a desarrollar desde el punto de vista de su impacto económico, social y medioambiental, garantizando asimismo nuestra viabilidad económica a largo plazo y un crecimiento sostenible que nos ayude a emprender nuevos programas, iniciativas e investigaciones, fortaleciendo la intervención en nuestras distintas áreas y contribuyendo al bienestar social.

Como reflejo de nuestra viabilidad económica a lo largo del tiempo, se muestra a continuación el **incremento anual del Patrimonio Neto** de la Fundación desde el ejercicio 2010:

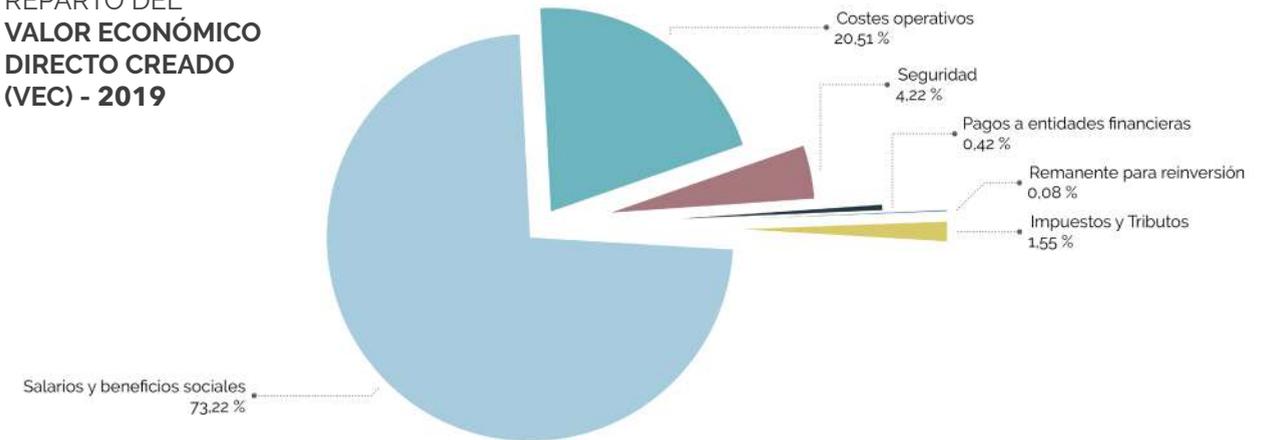


**158,1 M€**  
ingresos anuales

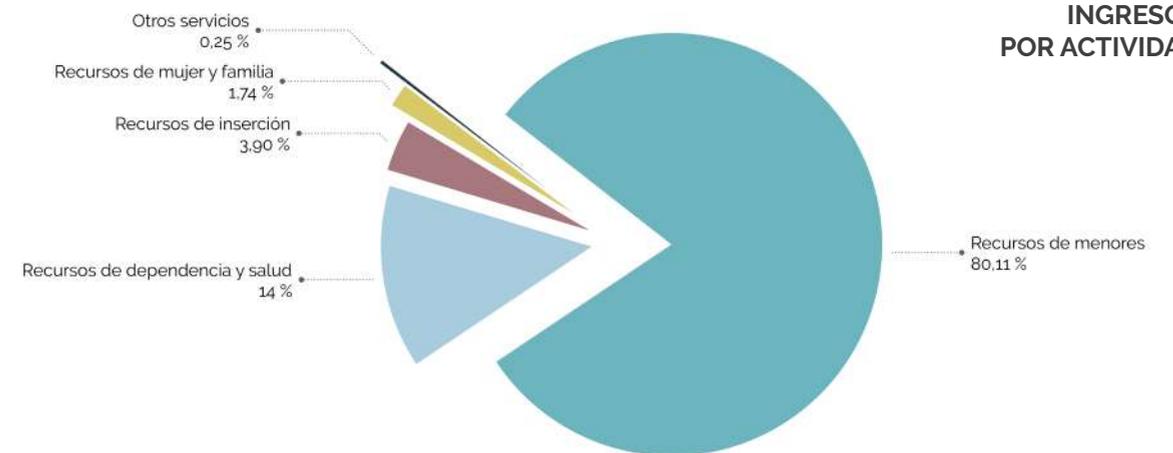
**98,42%**  
corresponde a  
financiación pública

Conforme a la Ley 50/2002 de Fundaciones, al cierre de cada ejercicio presentamos nuestras cuentas anuales ante el Protectorado Único de Fundaciones de Competencia Estatal y ante un auditor externo que certifique la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación, además de publicarlas en nuestra página web en línea con lo estipulado por la Ley 19/2013 de Transparencia.

REPARTO DEL VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC) - 2019



DESGLOSE DE INGRESOS POR ACTIVIDAD



Debido al gran número de centros de trabajo y ubicaciones con los que contamos, estamos en pleno proceso de centralizar el procedimiento de compras a proveedores a través de una herramienta informática denominada **Circuito de Compras**, que nos permite optimizar el tiempo y los recursos utilizados para ello. Así, los centros registran sus pedidos en esta aplicación y la central gestiona la adquisición y envío de los productos. Todos los proveedores pasan por un periodo de homologación para verificar su cumplimiento legal, valorar la relación calidad/precio y registrar cualquier incidencia, un proceso que se reevalúa anualmente. Además, se dispone de proveedores locales para productos perecederos de uso frecuente. Los datos recogidos durante 2019 a través de este Circuito son:

**729**  
empresas proveedoras

**150**  
nuevos proveedores incorporados al Circuito

**26.240**  
pedidos gestionados

**846**  
incidencias tramitadas (3,22%)

**2**  
proveedores descartados por mala evaluación (0,27%)



# Compromisos de intervención



Queremos que Fundación Diagrama sea un referente en la intervención psicosocial por la calidad y excelencia de los servicios que proporcionamos a la sociedad, así como por la ética y transparencia en todas nuestras actuaciones. En este sentido, disponemos de un Código Ético publicado en nuestra página web y de un Sistema de **Gestión de la Calidad certificado por las normas ISO 9001 y UNE 158101**, que enmarcan todas y cada una de las acciones desarrolladas.



**29.018**

personas atendidas en España

**169**

centros

**168**

programas

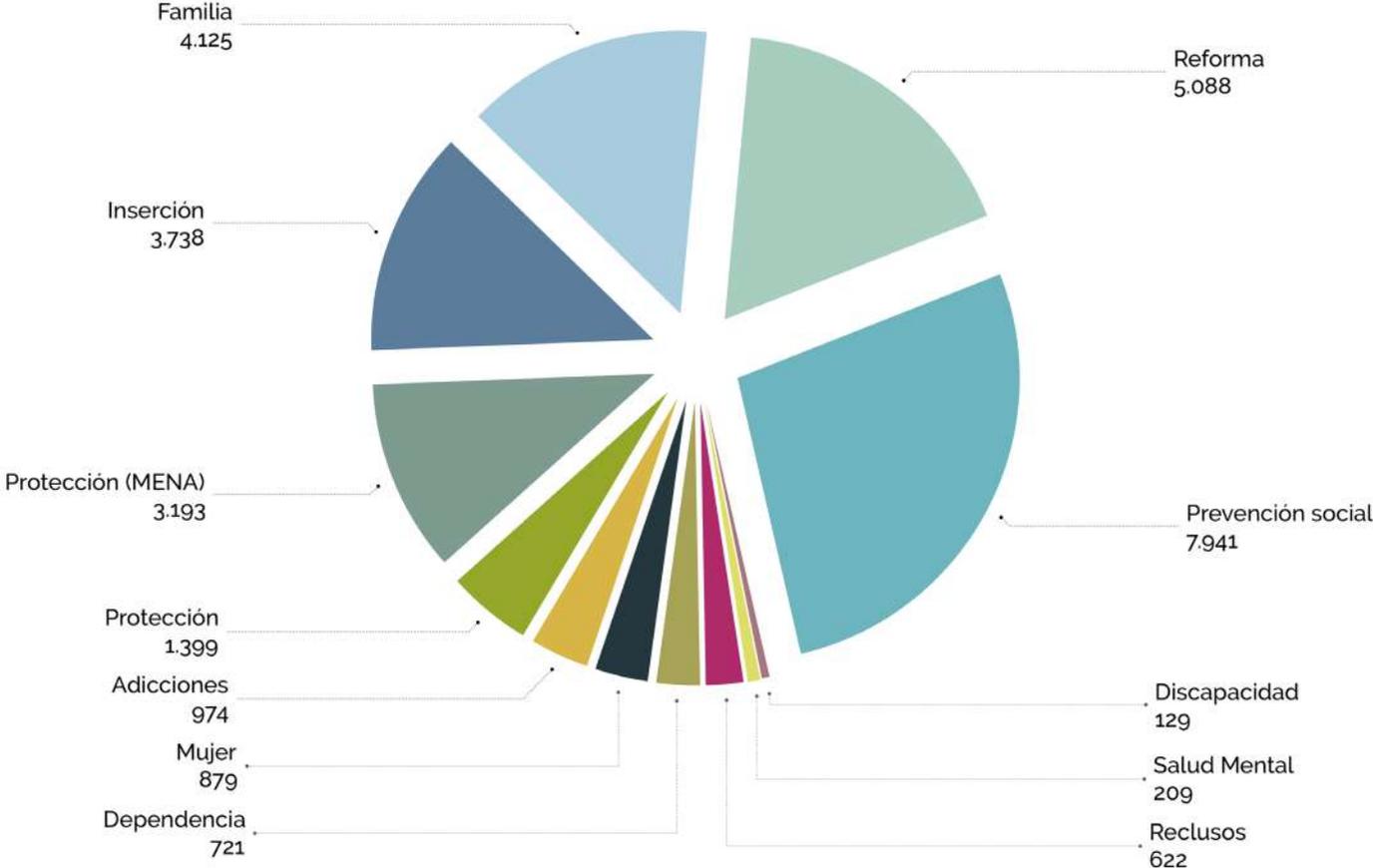
**13**

proyectos de cooperación para el desarrollo

**9.910**

personas atendidas fuera de España

## PERSONAS ATENDIDAS EN ESPAÑA



# Fundación Diagrama en España



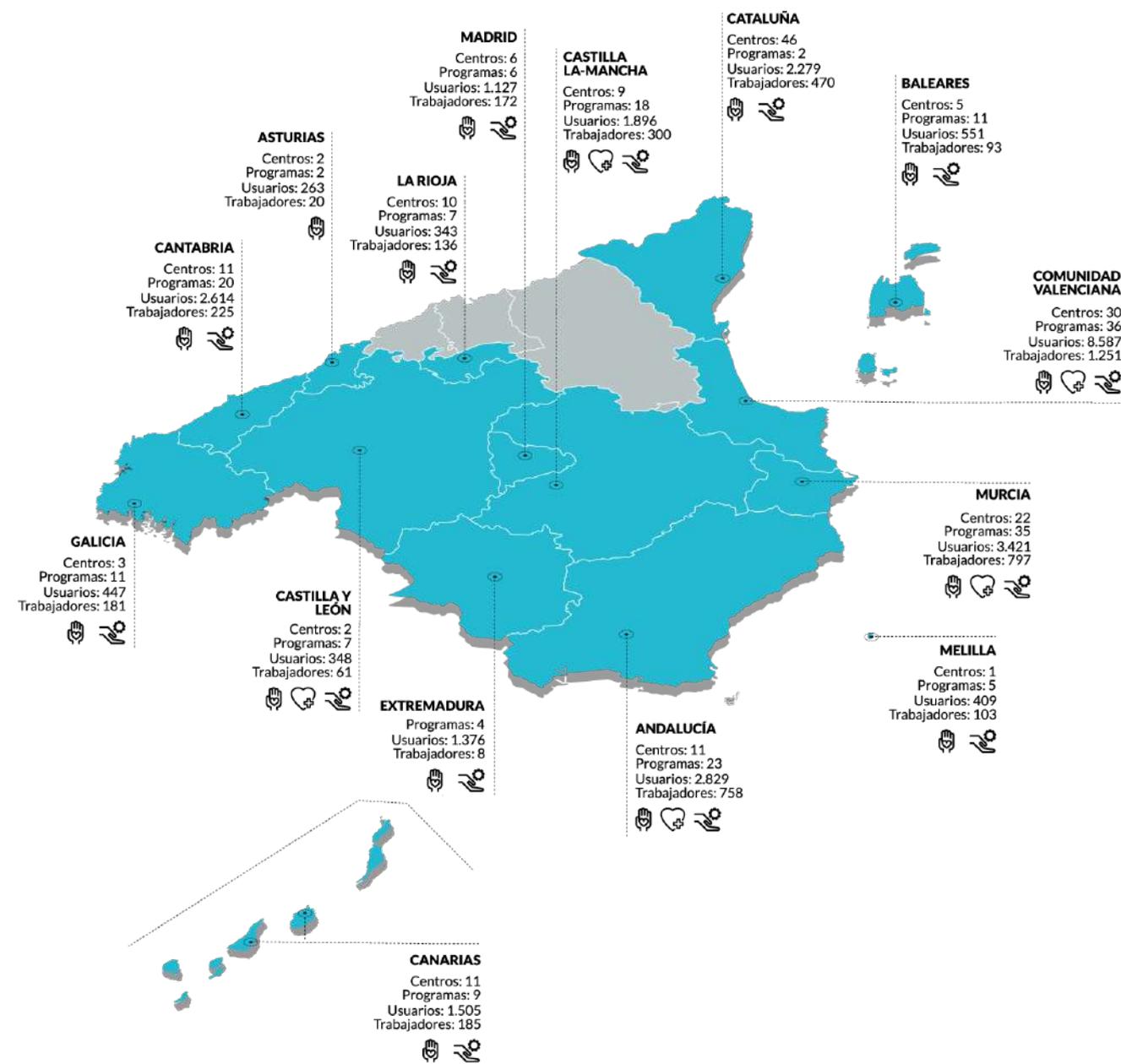
Área Socioeducativa



Área Sociosanitaria



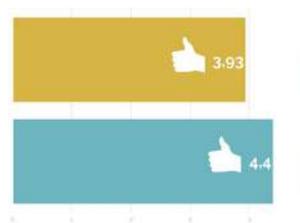
Área de Inserción Sociolaboral



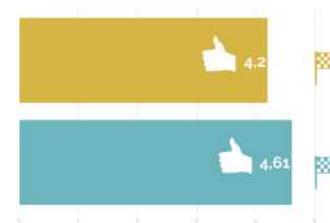
## ¿CÓMO VALORAN NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIARES LA INTERVENCIÓN DE FUNDACIÓN DIAGRAMA EN CENTROS SOCIOEDUCATIVOS Y SOCIOSANITARIOS?

■ usuarios ■ familiares

### REFORMA – CENTROS DE INTERNAMIENTO



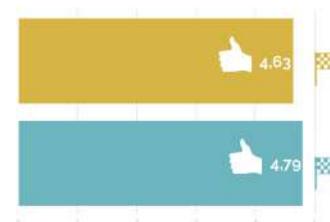
### PROTECCIÓN



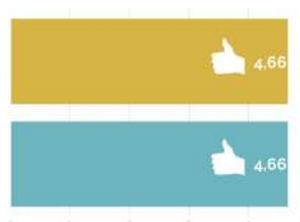
### REFORMA – CONVIVENCIA EN GRUPO EDUCATIVO



### CENTROS SOCIOSANITARIOS



### REFORMA – MEDIO ABIERTO

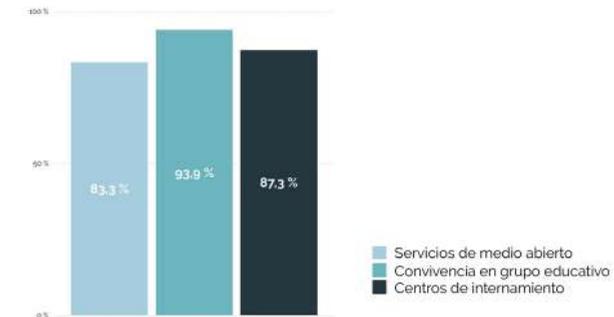


**93,07%** de nuestros usuarios de centros sociosanitarios y **95,87%** de sus familiares nos dan la máxima puntuación

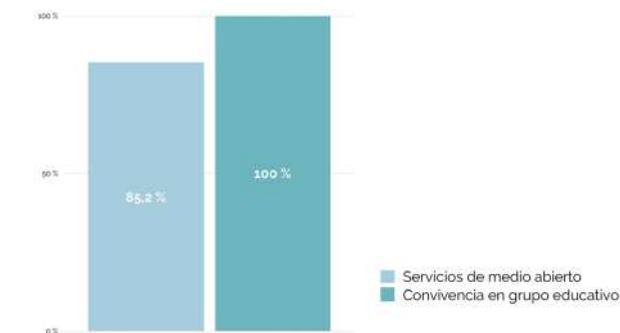
Datos obtenidos a través de encuestas de satisfacción con escala de puntuación de 1 a 5

Empleamos herramientas validadas científicamente para valorar la efectividad de nuestra intervención, como el inventario **IGI-J** para evaluar los factores de riesgo de reincidencia en menores infractores o el **SAPROF** para evaluar los factores protectores.

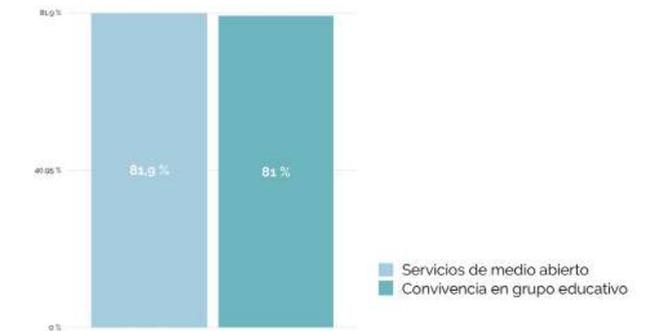
### REDUCCIÓN – RIESGO DE REINCIDENCIA



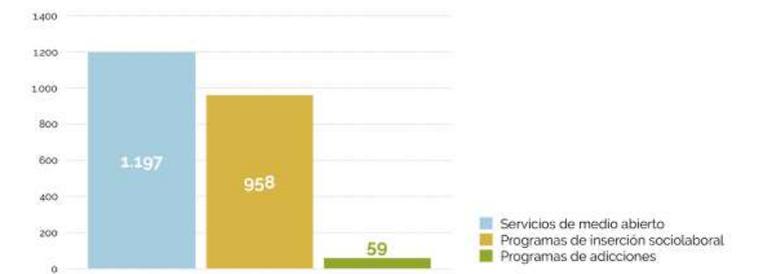
### MEJORA – COMPETENCIA PARENTAL



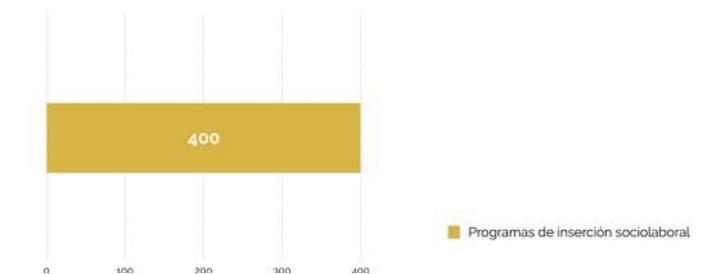
### CUMPLIMIENTO – OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR



### CONTRATACIONES/INSERCIÓNES



### PRÁCTICAS FORMATIVAS





## FORMACIÓN DE NUESTROS **USUARIOS**



**32 cursos online**

*formativas internas*

*disponibles para nuestros usuarios a través de la*

**Plataforma de Formación de Joven**

**940 horas**

*formativas distribuidas entre estos cursos*



**2.198 personas**

*usuarias han realizado algún curso (+16,48% respecto a 2018)*

**9.034 matrículas**

*realizadas (+33,67% respecto a 2018)*

**4.186 certificados**

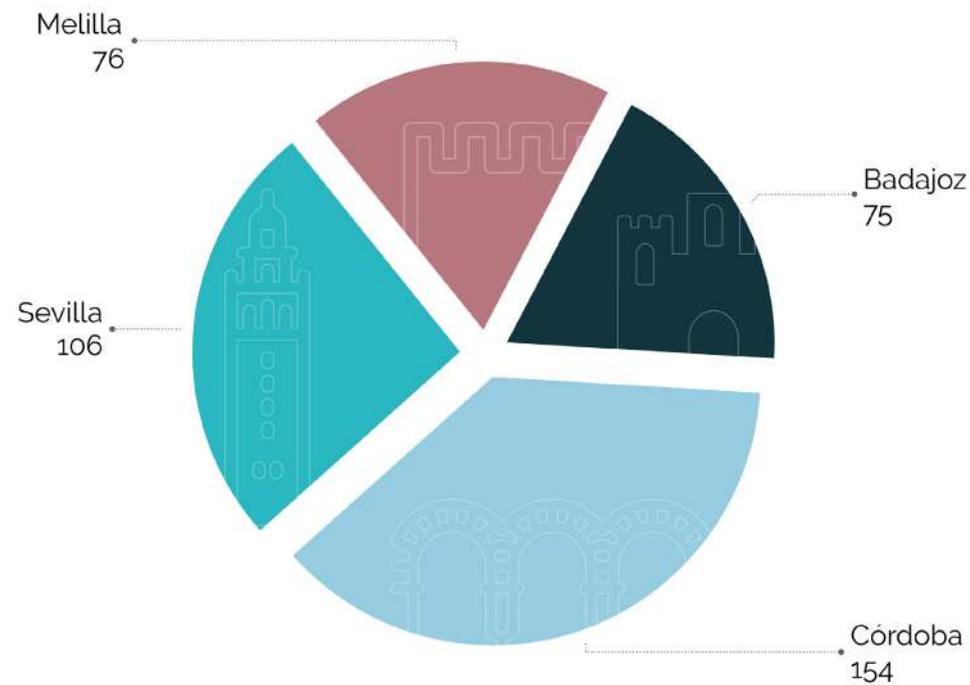
*obtenidos (+31,76% respecto a 2018)*

**46,3% de éxito**



## FORMACIÓN DE NUESTROS USUARIOS

Priorizamos la formación de las personas usuarias de nuestros recursos y programas en el entorno local, detectando las necesidades del tejido empresarial de cada zona para orientar el proceso formativo de los jóvenes, y así facilitarles su incorporación al mercado laboral local. En este sentido, durante 2019 se formaron un total de **411 jóvenes** sobre temáticas como la obtención del carnet profesional para uso de carretillas elevadoras o del carnet de manipulación de alimentos, el uso de plaguicidas en el ámbito agrícola, la gestión básica de almacén y tienda, el apoyo en gestión de comedor escolar y actividades extraescolares, la obtención del Certificado Profesional de Operaciones Básicas de Restaurante, etc.:



## Compromisos normativos

Teniendo en cuenta la especial vulnerabilidad de los colectivos con los que trabajamos y que nuestra labor implica el tratamiento de datos de carácter personal e informaciones confidenciales, hemos adaptado todos nuestros protocolos de actuación a los requisitos de la Ley Orgánica 3/2018 de **Protección de Datos Personales** (LOPDGDD) y el Reglamento Europeo 2016/679. Contamos con una aplicación de solicitudes para que nuestro Departamento de Protección de Datos gestione las consultas e incidencias a nivel interno referentes a este ámbito; un protocolo de detección y gestión de brechas de seguridad que permite gestionar acciones correctivas y de mejora de forma inmediata; y un e-mail de contacto directo con nuestra Delegada de Protección de Datos ([dpd@diagrama.org](mailto:dpd@diagrama.org)) a través del cual se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y/o portabilidad de datos personales, así como solicitar información sobre el tratamiento de los mismos.



**65** solicitudes relacionadas con la protección de datos

**0** solicitudes de ejercicio de derechos sobre datos personales

**1** brecha de seguridad

solucionada mediante

**2** acciones correctivas

# Compromisos medioambientales

Dentro de nuestro compromiso con la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** adoptada por las Naciones Unidas, durante 2019 hemos organizado **talleres de sensibilización y educación medioambiental** en todos los centros de reforma y protección que gestionamos, con el objetivo de trasladar a los jóvenes conocimientos y habilidades que les conciencien sobre el respeto y conservación de la naturaleza. Asimismo, hemos promovido más de **15 acciones de voluntariado y colaboración medioambiental** en distintas comunidades autónomas centradas en la reforestación de parajes naturales, la limpieza de playas y márgenes fluviales, el reciclaje de residuos o la recuperación de especies amenazadas.



**104'77**

megalitros de agua consumidos

**5,49%**

correspondientes a agua de pozos situados en Abanilla (Murcia) y Huelva

**3** cursos online

de un total de

**120** horas

en la Plataforma de Formación del Joven sobre sensibilización y cuidado medioambiental

**941** matrículas realizadas (22,48% del total)

**399** certificados obtenidos (42,4% de éxito)

# Compromisos sociales

Además de los beneficios directos de nuestra labor, cada año emprendemos distintas líneas de acción para revertir nuestra experiencia y compromiso en la sociedad, desde actuaciones de voluntariado y solidaridad hasta proyectos de investigación para mejorar la calidad en la intervención y compartir conocimientos en red, pasando por actividades de sensibilización sobre las distintas realidades que abordamos en nuestro día a día para promover una sociedad más justa, inclusiva e igualitaria.



## Hemos RECAUDADO:

**57** toneladas de alimentos, ropa, juguetes y productos de primera necesidad a través de la colecta solidaria que organizamos todas las navidades entre nuestros profesionales. Todos estos productos fueron destinados a ayudar a familias en situación vulnerable de los municipios en los que trabajamos.

## Hemos PROMOVIDO:

**2** programas de fomento del voluntariado

que alcanzaron a

**1.363** personas

**34** ofertas de voluntariado publicadas en nuestra web

**34.288**

personas voluntarias

**70,49%** mujeres

**32,28** años de edad media

Disponemos de un **catálogo de puestos de voluntariado** susceptibles de ser cubiertos:

**306**

puestos socioeducativos

**61**

puestos sociosanitarios

## Hemos ORGANIZADO:

En Cantabria hemos llevado a cabo la **V edición de los Galardones 'Profesionalidad y Compromiso'**, unos reconocimientos que la Fundación entrega a personas o entidades cuya profesionalidad, dedicación, esfuerzo, responsabilidad y compromiso social, humano y solidario contribuyen a la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Entre los 21 premiados de este año, cuya valiosa labor se ha querido difundir, destacan la Fundación Down España, la Coordinadora Cántabra de ONG para el Desarrollo, el Servicio de Bomberos y Emergencias de Cantabria, la Fundación Oso Pardo o los profesionales del Juzgado de Violencia sobre la Mujer y el Juzgado de lo Penal nº 5 de Cantabria.



## Hemos PARTICIPADO en:

**6** proyectos de investigación en los ámbitos de justicia juvenil, educación e integración social,

colaborando con

**28** entidades de

**15** países y coordinando uno de ellos:

- Proyecto 'Child-Friendly JT. The right of minors to information, translation and interpretation in criminal proceedings: Development of child-friendly tools'.

- Proyecto 'RENYO: Re-engaging young offenders with education and learning'.
- Proyecto 'Relenterl: Strengthening the capacity of criminal justice professionals and volunteers'.
- Proyecto 'ActiveGames4Change: Sport and physical activity learning environment for citizenship, emotional, social and e-competences training'.
- Proyecto '+Cultura +Inclusión'.
- Proyecto 'GALA. Gentle Art, Living Art'.

### Child-Friendly JT

Derecho de los menores a la información, traducción e interpretación en procesos penales: Desarrollo de herramientas para una justicia adaptada a los menores  
JUST-AG-2016-06-760974

### Child-Friendly JT

The right of minors to information, translation and interpretation in criminal proceedings: Development of child-friendly justice tools  
JUST-AG-2016-06-760974



## Hemos FIRMADO:

A través de la **Red Nodus** creamos, en el año 2015, un espacio de colaboración para que empresas, entidades e instituciones públicas y privadas pudieran canalizar sus acciones de responsabilidad social hacia el desarrollo integral de personas en situación vulnerable, especialmente jóvenes que necesitan formación, orientación, inserción social y empleo. Durante 2019 hemos adherido a la Red:

**rednodus**  
Compromiso Social

**238** miembros

**5** entidades colaboradoras

**4** apoyos institucionales

## PERTENECEMOS a:

**7** redes de colaboración internacionales

**7** redes nacionales

**32** redes autonómicas

**11** redes locales

## TABLA DE INDICADORES GRI

CONTENIDO GRI	PÁG	OBSERVACIONES
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES</b>		
<b>1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
102-1 NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	4	
102-2 ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS	4	
102-3 UBICACIÓN DE LA SEDE	4	
102-4 UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES	27	
102-5 PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA	4	
102-6 MERCADOS SERVIDOS	27	
102-7 TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN	14/20	
102-8 INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES	14	
102-9 CADENA DE SUMINISTRO	22	
102-10 CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO	22	
102-11 PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN	4	
102-12 INICIATIVAS EXTERNAS	39	<a href="https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes">https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes</a>
102-13 AFILIACIÓN A ASOCIACIONES	39	<a href="https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes">https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes</a>
<b>2. ESTRATEGIA</b>		
102-14 DECLARACIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES	2	

CONTENIDO GRI	PÁG	OBSERVACIONES
<b>3. ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
102-16 VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA	6	
<b>4. GOBERNANZA</b>		
102-18 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	8	
<b>5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
102-40 LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS	11	
102-41 ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA	18	
102-42 IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	11	
102-43 ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	10	
102-44 TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS	11	
<b>6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>		
102-45 ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	-	En este informe se incluye solo información de Fundación Diagrama
102-46 DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA	11	
102-47 LISTA DE TEMAS MATERIALES	12	
102-48 REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN	-	Al ser el primer informe realizado, no hay reexpresión de la información
102-49 CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES	-	Al ser el primer informe realizado, no hay cambios
102-50 PERIODO OBJETO DEL INFORME	4	
102-51 FECHA DEL ÚLTIMO INFORME	-	Este es el primer informe que se realiza con los Estándares GRI
102-52 CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES	4	

CONTENIDO GRI	PÁG	OBSERVACIONES
102-53 PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME	4	
102-54 DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI	4	
102-55 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	40	
102-56 VERIFICACIÓN EXTERNA	-	No se va a realizar verificación externa
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN</b>		
103-1 EXPLICACIÓN DEL TEMA MATERIAL Y SU COBERTURA	14/20 24/33 34/35	
103-2 EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES	14/20 24/33 34/35	
103-3 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN	14/20 24/33 34/35	
<b>GRI 200: ECONÓMICOS</b>		
201-1 VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	20	
201-4 ASISTENCIA FINANCIERA RECIBIDA DEL GOBIERNO	20	
205 ANTICORRUPCIÓN	-	<a href="https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/transparencia">https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/transparencia</a>
<b>GRI 300: MEDIO AMBIENTE</b>		
301-1 MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN	-	No disponemos de datos
301-2 INSUMOS RECICLADOS	-	No disponemos de datos
302-1 CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	-	No disponemos de datos

CONTENIDO GRI	PÁG	OBSERVACIONES
302-4 REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	-	No disponemos de datos
303-1 EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE	34	
306-2 RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN	-	No disponemos de datos
<b>GRI 400: SOCIALES</b>		
401-1 NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL	14	
404-1 HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO	19	
405-1 DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS	14	
406-1 CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS	19	
413-1 OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO	32	
416-1 EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS EN LA SALUD Y SEGURIDAD DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS O SERVICIOS	24	
418-1 RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS RELATIVAS A VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y PÉRDIDA DE DATOS DEL CLIENTE	33	

## INFORME GRI

Marzo 2021

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Fundación Diagrama la revisión independiente del Documento "Memoria de Responsabilidad Social 2019 de Fundación Diagrama". El alcance de la revisión incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Fundación Diagrama. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Fundación Diagrama.

Para revisar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes los proyectos derivados de la materialidad y los asuntos sociales.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de Responsabilidad Social 2019 de Fundación Diagrama" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Standard del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel core, a excepción de algunos apartados e indicadores relacionados con el gobierno corporativo y asuntos sociales. Por último, Fundación Diagrama dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.



Longinos Marín  
GRI Certified Training Program  
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.



Fundación  
Diagrama