

POLÍTICA DE CALIDAD PROYECTO HELIANTHUS

El **alcance** del sistema de gestión del Proyecto Helianthus de Fundación Diagrama abarca el Centro de Día Heliotropos, el Programa de Empleabilidad Alcanza y el Centro Ambulatorio en Entorno Urbano, el cual incluye el Programa Nocturno, el Grupo de Apoyo Social y el Grupo de Familiares.

En línea con la política de calidad de Fundación Diagrama, en el Proyecto Helianthus nos comprometemos a mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión de calidad con el fin de conseguir la máxima transparencia en cuanto a la gestión interna, satisfaciendo al máximo las necesidades de nuestros colectivos de atención y sus familias, las administraciones públicas y los propios trabajadores, así como las comunidades donde actuamos. Para ello nos basamos en la utilización de modelos teóricos basados en evidencia empírica demostrada y en la optimización de los procesos y recursos existentes.

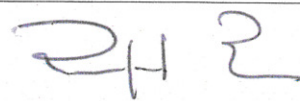
Nuestra **misión** consiste en la prestación de servicios para la deshabituación, rehabilitación y reinserción social y laboral de personas con problemas de adicción y/o patología dual, incluyendo el asesoramiento, apoyo y tratamiento de sus familiares, así como el desarrollo de actividades de prevención.

Nuestra **visión** es la de ser referentes de calidad, buenas prácticas y eficiencia en todos estos ámbitos, trabajando a diario por la plena integración de las personas atendidas. Para ello desarrollamos un modelo de intervención integral y especializado, basado en el bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto, así como en la continua mejora y optimización de los procesos y recursos.

Este compromiso se sustenta en una serie de **principios y valores**, en línea con la Norma ONG Calidad Versión 5, entre los que destacan los siguientes:

PRINCIPIOS ORIENTADOS A LAS PERSONAS	Dignidad de las personas	En todas nuestras actividades se antepone la dignidad de las personas a cualquier otro criterio.
	Defensa de los derechos	Nuestro objetivo de atender a personas vulnerables se lleva a cabo bajo los principios del respeto y la promoción de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), así como de todos aquellos tratados, declaraciones, convenciones, cartas, disposiciones y legislaciones vigentes, que en su conjunto constituyen un marco jurídicamente vinculante de promoción y protección integral de los derechos y libertades de cada persona.
	Orientación a cada persona	Nuestro proyecto se basa en un modelo individualizado que atiende a cada persona tomando en consideración en todo momento sus necesidades y características específicas, así como sus deseos, opiniones e intereses, respetando su derechos a la autonomía personal y a la toma de decisiones.

PRINCIPIOS CENTRADOS EN LA ORGANIZACIÓN	Orientación a los grupos de interés	Buscamos satisfacer las necesidades de los usuarios y las de todos los grupos de interés y agentes involucrados en el proceso de intervención, actuando a nivel personal, familiar, comunitario y de la sociedad en su conjunto.
	Profesionalidad	Nuestra intervención se realiza con la mayor profesionalidad y eficiencia, comprometidos con la adecuada selección y formación continua del equipo humano que trabaja en el proyecto.
	Mejora continua	Trabajamos desde los principios de la mejora continua para adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios y grupos de interés. Esto supone planificar nuestras acciones, llevarlas a cabo, verificar su eficiencia midiendo y analizando los resultados, y realizar los ajustes que sean precisos para garantizar una intervención optimizada.
PRINCIPIOS ORIENTADOS HACIA LA SOCIEDAD	Transparencia	Estamos comprometidos con la transparencia, facilitando información relevante, adecuada y fiable a nuestros usuarios y grupos de interés sobre los objetivos, métodos de trabajo, actividades y resultados obtenidos (medibles, verificables y comparables) durante la intervención.
	Implicación social	Utilizamos una metodología en red que contribuye a mejorar la comunicación y la coordinación con los recursos específicos que necesita cada usuario, promoviendo la participación activa de los agentes involucrados en el proceso de intervención con el objetivo de fomentar la reflexión y el debate social en torno a las problemáticas que abordamos.
	Confianza	Nuestros compromisos con la mejora continua, la responsabilidad, la profesionalidad, la transparencia, la participación social y la atención individualizada nos permiten generar confianza entre nuestros usuarios y grupos de interés.



Rafael Pérez Cuadrado
Director General de Fundación Diagrama



C.I.F.: G-73038457